

Sådan omsætter du data til succesfuld interesse- varetagelse

Netværksmøde i AnalytIO

2. marts 2022



Epinion

Program



9:00 **Præsentationsrunde**

9:15 **Del 1**

'Principper bag god formidling af data i politisk interessevaretagelse' v. Suzette Frovin, Kommunikationschef, Center for Frivilligt Socialt Arbejde

Drøftelse af oplæg



10.00 **Networking og kaffe**

10.30 **Del 2**

'Råd og erfaringer med at aktivere analyser i en kommunalpolitisk kontekst', Thomas Gyldendal Nystrøm, Politisk chefrådgiver, Danmarks Naturfredningsforening

Drøftelse af oplæg

11.15 **Del 3**

Sparring på aktuelle problemstillinger



11.50 **Afrunding**

A photograph of three people in a meeting. On the left, a woman with long blonde hair is smiling and looking towards the center. In the middle, a man with a beard is smiling and holding a grey coffee cup. On the right, another man is smiling and looking towards the center. They are standing in front of a wall with a repeating geometric pattern of triangles. The image has a semi-transparent white overlay at the top and bottom.

Hvem er vi her
i dag?

Find oplæg fra netværksmøderne her: epiniongloabl.com/analytio

Epinion [Expertise](#) [Cases](#) [Career](#) [Buzz](#) [About](#)

AnalytIO – analysenetværk for interesseorganisationer



AnalytIO har til formål at bidrage til inspiration, vidensdeling og øget samarbejde mellem danske civilsamfundsorganisationer omkring analysebaserede indsigter og indsætter.

Målgruppen er for personer, som arbejder med analyser og data i interesseorganisationer, foreninger og NGO'er. Det kan f.eks. være som analytiker eller udviklingskonsulent i en mindre/lyøorganisation, en ungdomsværkstedorganisation eller som stamforeningsorganisation. Det er gratis at deltage, og du tilkædes adgang til de enkelte møder. Møderne er en kombination af akademiske oplæg og erfaringsudveksling mellem de deltagende organisationer.

Epinion rådgiver og samarbejder tætligt med organisationer i civilsamfundet. Vi faciliterer netværket sammen med en styrkegruppe, der består af repræsentanter fra civilsamfundsorganisationerne. Styrkegruppen vil give, hvilke emner der tages op i netværket. Aktuelt støtter følgende organisationer i styrkegruppen: Danmarks Lægestofbund (DLP) og Center for Frivilligt Socialt Arbejde.

Hvis du ønsker information om netværket, herunder invitationer til kommende møder, kan du udfylde kontaktformularen herunder:

Formål *

Etternavn *

E-mail *

Voluntæret

Stilling / titel

Vilkår og betingelser *
 Ja, jeg accepterer vilkår og betingelser
Læs mere betingelser her: [Vilkår og betingelser](#)

Send



Downloads

[27.10.21 - Børn i unge analyser - hvordan gør man det bedst? PDF](#)
[18.08.21 - Corona-betragning for frivilligheden i Danmark PDF](#)

Kommende netværksmøder



March 2, 2022 - 9:00
Netværksmøde i AnalytIO: Sådan omsætter du data til succesfuld interessevaretagelse

Tidligere netværksmøder



Net event: November 30, 2021
Netværksmøde i AnalytIO: Børn og unge i analyser – hvordan gør man det bedst



Net event: August 19, 2021
AnalytIO netværksmøde: Hvilken betydning har corona haft for frivilligheden i Danmark?

Del 1

'Principper bag god formidling af data i politisk interessevaretagelse' v. Suzette Frovin, Kommunikationschef, Center for Frivilligt Socialt Arbejde

PRINCIPPER BAG GOD FORMIDLING AF DATA

Suzette Frovin

Den 2. marts 2022



CENTER FOR
FRIVILLIGT
SOCIALT ARBEJDE

FRIVILLIGRAPPORTEN



TENDENSRAPPORTER OG VIDENSTEMAER



Tal om unge og frivillighed
TENDENSRAPPORT OM 16-29-ÅRIGES FRIVILLIGE ARBEJDE

FRIVILLIGRAPPORT 2016-2018

CENTER FOR
FRIVILLIGT
SOCIALT ARBEJDE



TAK FOR HJÆLPEN!
BRUGERENS RESPONS
PÅVIRKER FRIVILLIGES
MOTIVATION

VIDENS
TEMA
4. DECEMBER 2020

CENTER FOR
FRIVILLIGT
SOCIALT ARBEJDE

Anerkendelse er en vigtig motivationsfaktor i det frivillige arbejde. Men hvor stor betydning har brugerens anerkendelse af den frivilliges indsats egentlig for den frivilliges motivation? Det ser vi på i dette videns tema, hvor du også får viden om, hvordan frivillige og brugeres forskellige ressourcer påvirker samværet. Vi analyserer, hvorfor frivillige sociale relationer sommetider går i hårdknude og giver gode råd til foreninger, der vil arbejde med gensidig anerkendelse i relationen mellem brugere og frivillige.

At frivillige bliver motiveret af, at deres indsats er meningsfuld for dem selv er velkendt. Til gengæld har vi ikke tidligere for alvor beskæftiget os med, hvad brugerens anerkendelse betyder for den frivilliges motivation. Med afsæt i den amerikanske sociolog Candace Clarks sympatiforskning og den befolkningsundersøgelse, som CFSA gennemførte sammen med Københavns Universitet i foråret 2020, stiller vi i dette videns tema skarpt på den gensidige relation mellem frivillig og bruger. Som du vil se gennem videns temaet har brugerens anerkendelse nemlig indflydelse på den frivilliges motivation.

Frivillige sociale relationer er typisk karakteriseret ved, at den frivillige kommer med et overskud, mens brugeren kommer med et underskud. Brugeren har brug for hjælp, og den hjælp stiller den frivillige til rådighed gennem fx samtaler eller aktiviteter. Men den frivillige har også brug for at blive anerkendt for sin indsats for at bevare motivationen – og allerhelst af den bruger, som den frivillige har en relation til. Videns temaets to cases fra hhv. SIND og Børns Voksenvener illustrerer, hvor let det kan gå hårdknude i relationen, når den frivillige ikke oplever, at brugeren anerkender indsatsen.

Ved at forstå de roller og dynamikker, der er på spil i relationer mellem frivillige og brugere, kan i som forening bedre ruste jer til at imødekomme dalende motivation hos frivillige eller til at håndtere konflikter mellem frivillige og brugere. I den sidste del af videns temaet giver vi gode råd til, hvordan i kan arbejde med fortrængningsløsning mellem brugere og frivillige og med at understøtte brugere i at anerkende den frivilliges indsats til gavn for begge parter.

Videns temaet giver svar på:

- Hvad kendetegner gensidige, anerkendende relationer mellem frivillige og brugere?
- Hvem er den typiske frivillige og den typiske bruger i et socioøkonomisk perspektiv?
- Hvilke underliggende krav kan der være til brugere af frivillige sociale tilbud?
- Hvordan kan foreninger arbejde med at understøtte det gensidige udbytte af den frivillige indsats?

“ De frivillige forventer respons. At der bliver sagt: Jeg er glad for, at vi ses. Eller: Det var rigtig hyggeligt i dag. Frivilligkoordinator, SIND

GENSIDIG ANERKENDELSE MOTIVERER FRIVILLIGES ARBEJDE MED BRUGERNE

Frivillige engagerer sig med et oprigtigt ønske om at hjælpe og støtte brugeren, men flere foreninger oplever, at motivationen daler, når brugerne ikke anerkender eller åbenlyst værdsætter den frivilliges indsats. Min erfaring er, at netop den problemstilling er en af dem i den frivillige sociale sektor. For kan vi overhovedet tillade os at forvente, at mennesker, der er sårbare og udsatte, skal give noget igen?



I dette, vores fjerde videns tema, undersøger vi, hvor betydningsfuldt den gensidige sympati mellem frivillig og bruger er for den frivilliges motivation. Vores analysekonsulent Nathalie Perregaard har netop forsvaret sin ph.d om præcis det emne, og det er konklusionerne fra hendes forskning, som vi nu har mulighed for at bryde ud og lære af. For selvom det asymmetriske ressourceforhold mellem frivillig og bruger måske kløber, at den frivillige skulle have mindre brug for brugerens anerkendelse end omvendt, så forholder det sig langt fra altid sådan.

Der er ikke noget quick fix, som løser udfordringen med den manglende anerkendelse. Det skyldes jo netop, at brugere ofte befinder sig i en udsat position uden stort overskud eller mange ressourcer. Derfor er et af vores forslag til foreningerne også, at i finder veje til at anerkende den frivilliges indsats på vegne af brugeren. Samtidig kan vi se, at en række frivillige sociale foreninger har gode erfaringer med at afstemme forventninger med brugere fx ved at gøre det tydeligt, at det gode samarbejde mellem frivillige og brugere fordrer en gensidig anerkendelse af hinanden.

Det er et område med mange udfordringer og ingen lette løsninger. Men i en tid hvor foreningerne tager imod stadig flere brugere og samtidig har svært ved at rekruttere frivillige nok, er det også et område, der bør interessere mange. Derfor håber jeg, du vil læse videns temaet med nysgerrig interesse – og også gerne dele jeres erfaringer med os, så vi sammen kan blive klogere på den vigtige relation mellem frivillige og brugere.

Laura Auken
Centerchef, Center for Frivilligt Socialt arbejde

Videns tema #4 Tak for hjælpen! Brugers respons påvirker frivilliges motivation

af Nathalie Perregaard, Malthe Lindholm og Suzette Frøin.
Med bidrag af Mette Hjære og Thi Bazi Schmitz.

December 2020

Center for Frivilligt Socialt Arbejde,
Albångsvej 54 E, 1. sal,
5000 Odense C

Tелефон 66 14 60 61
info@frivillighed.dk
frivillighed.dk

ISSN 2596-9803 (online)

Grafisk tilrettelæggelse og layout:
lindhardt-krull.dk

Center for Frivilligt Socialt Arbejdes
publikationer kan frit citeres med
tydelig angivelse af kilden.

Pressekontakt:
Suzette Frøin
Mobil 61 66 81 87

CFSA's Videns temaer – en del af Frivilligrapporten 2019-21

CFSA udgiver løbende Videns temaer, der baserer sig på tal fra Frivilligrapporten 2019-21. Temaerne analyserer og perspektiverer væsentlige frivillige og civilsamfundstendenser i Danmark.

Siden 2010 har CFSA systematisk dokumenteret udviklingen i frivilligheden, særligt på velfærdsområdet, med udgivelsen af Frivilligrapporten. Rapporten består altid af tre aktuelle, sammenlignelige undersøgelser af hhv. danskerne frivillige engagement, frivillige sociale foreningers rammevilkår og kommunernes samarbejde med frivillige og civilsamfund. Frivilligrapporten er finansieret af statslige midler.

Center for Frivilligt Socialt Arbejde er det landsdækkende videns- og udviklingscenter, der styrker frivilligt socialt arbejde i Danmark. Siden 2010 har vi været på socialministerens (S) liste, har vi beskæftiget os med at styrke og udvikle frivillighed og civilsamfund på velfærdsområdet. Vores arbejde tager afsæt i aktuell viden om frivillighed og civilsamfund og i mange års erfaring fra vores samarbejde med frivillige, foreninger og offentlige institutioner.



FAKTAARK OG PODCASTS

[Nye tal om danskernes frivillige engagement 2019] Juni 2019

MARKANT FLERE UNGE ER FRIVILLIGE

– og mange engagerer sig politik og interessevaretagelse

Flere frivillige er event-frivillige

Den episodiske frivillighed – hvor man engagerer sig i en bestemt aktivitet – bliver stadig mere populær. Selvom flest danskere stadig er kontinuerligt frivillige, ser vi efterhånden, at de to typer af frivilligt engagement nærmer sig hinanden.

Kontinuerlig frivillig	2017	51%
	2019	48%
Episodisk frivillig	2017	43%
	2019	46%

Flest frivillige blandt unge

Unge mellem 16 og 29 år er nu den aldersgruppe, hvor der er flest frivillige. Skarpt forfaldt af ældre, særligt dem over 70 år. Der er færrest frivillige blandt danskere i 30'erne og 50'erne.

Politik og interessevaretagelse i vækst

Unge og voksne i 40'erne engagerer sig mere interesseret i politik og interessevaretagelse. Selvom idrætten og det sociale område stadig tiltrækker flest frivillige, ser vi fra 2017 til 2019 en stigning i andelen af frivillige på dette område.

Danskernes store engagement i klimadebatten kan være en forklaring på stigningen.

Albanigade 54 E, 1. sal, 5000 Odense C
 Telefon 66 14 60 61 - info@frivillighed.dk
 www.frivillighed.dk

Pressekontakt
 Suzette Frowin
 Mobil 61 64 81 87

CENTER FOR
FRIVILLIGT
SOCIALT ARBEJDE



FAGLIGE ARTIKLER OG NYHEDSBREV

Det frivillige sociale arbejde løftes især af kvinder

Flere frivillige engagerer sig i episodiske indsatser

Ny CFSA-analyse: Danskerne hjalp hinanden under coronanedlukning



Når frivillige føler de høres til, bliver de ved med at være frivillige

Faglig artikel: Anerkendelse styrker frivilliges tilhørsforhold til foreningen. Og netop et stærkt tilhørsforhold er med til at fastholde frivillige. Det viser nyere tysk forskning, som kortlægger en række faktorer, der giver frivillige en følelse høres til i den forening, hvor de lægger deres engagement.

I en ny faglig artikel giver vi inspiration til, hvordan I kan arbejde med at styrke frivilliges tilhørsforhold gennem anerkendelse for at fastholde engagerede frivillige.

Webinar: Når tilknytning motiverer og fastholder frivillige

Nu kan I få helt ny inspiration til, hvordan I kan arbejde med at fastholde jeres frivillige. Det sker på et nyt webinar, hvor CFSA's analysekonsulent Malthe Lindholm Sørensen med afsæt i ny international frivilligforskning deler viden om, hvordan I kan fastholde jeres frivillige ved at styrke deres tilhørsforhold til

PRESSEARBEJDE



Frivillige hænder fylder mere i kommunerne

Tre ud af fire kommuner vurderer, at de samarbejder mere sammen med frivillige foreninger.

Danskere bruger mere end 300 millioner timer om året på frivilligt arbejde

Unge står på venteliste for at være frivillige

11. februar 2021 kl 02:00

Debat

Center for Frivilligt Socialt Arbejde: Her er de frivillige tendenser i 2020

DEBAT: Coronaåret har været med til at understrege og forstørre nogle af de frivillige tendenser, der har fremhersket de seneste år. Analyseeksponenter Malthe Lindholm Sørensen og Nathalie Perregaard giver her et overblik over de vigtigste initiativer og tendenser, som frivilligheden bød på i 2020.



Analyseeksponenter i Center for Frivilligt Socialt Arbejde Malthe Lindholm Sørensen og Nathalie Perregaard giver et overblik over tendenser og initiativer i det frivillige landskab anno 2020. Foto: Center for Frivilligt Socialt Arbejde

3 GODE RÅD TIL AT OMSÆTTE DATA TIL GOD FORMIDLING

- ✓ Vær skarp på hvem I vil nå ud til
- og forstå deres behov
- ✓ Overvej hvordan I kan gøre jeres data relevante – oversæt så målgruppen forstår
- ✓ Vær tilgængelig for journalister
- og gør det let for dem at bruge jeres viden.



SPØRGSMÅL?

Networking og kaffe i gården

A photograph of three women in an outdoor setting, likely a courtyard or garden. The woman in the center is looking towards the right, holding a coffee cup. The woman on the right is seen from the back, with her hand near her hair. The woman on the left is partially visible, also holding a coffee cup. The background shows a building with windows and green foliage. The text 'Networking og kaffe i gården' is overlaid in large red font.

Program



9:00 **Præsentationsrunde**

9:15 **Del 1**

'Principper bag god formidling af data i politisk interessevaretagelse' v. Suzette Frovin, Kommunikationschef, Center for Frivilligt Socialt Arbejde

Drøftelse af oplæg



10.00 **Networking og kaffe**

10.30 **Del 2**

'Råd og erfaringer med at aktivere analyser i en kommunalpolitisk kontekst', Thomas Gyldendal Nystrøm, Politisk chefrådgiver, Danmarks Naturfredningsforening

Drøftelse af oplæg

11.15 **Del 3**

Sparring på aktuelle problemstillinger



11.50 **Afrunding**

Del 2

'Råd og erfaringer med at aktivere analyser i en kommunalpolitisk kontekst', Thomas Gyldendal Nystrøm, Politisk chefrådgiver, Danmarks Naturfredningsforening

Fra data til indflydelse



Danmarks
Naturfredningsforening

FIRE CASES

- Kommunalvalget 2021
- Amager Fælled
- Rent drikkevand
- Naturnationalparker

FORENING PRESSER PÅ FOR FOKUS PÅ MILJØ OG MUSLINGER:

Grønt topmøde i rødt og blåt

Magtfuld interesseorganisation satte Skives borgmesterkandidater stævne til en snak om muslingeopdræt og fjordens tilstand. 27 procent af borgerne i Skive Kommune ser klima og miljø som det vigtigste spørgsmål, ifølge en undersøgelse, som DN har fået lavet



AF PETER WELANDER
pew@skivefolkeblad.dk

KOMMUNALVALG Muslingeopdræt - også kendt som smart-farms



- Fokus på 10 kommuner
- Måling på meget lokale sager
- Grønt KV21
- Adgang til politikere
- Forpligtede på sager
- Noget at bygge videre på
- 900 lokale medieomtaler

Ny meningsmåling: Flertal af københavnere synes byggeri på Amager Fælled skal droppes



Bevar Amager Fælled, var slagordet i 2016, hvor fotoet stammer fra. Budskabet har slået rod blandt københavnere, viser en Epinion-undersøgelse. Arkivfoto: Michael Paldan

I en ny meningsmåling foretaget af Epinion for Danmarks Naturfredningsforening mener 71 procent af de adspurgte københavnere, at politikerne bør droppe byggeriet på Amager

Mest læste

To personer afsløret med tre millioner kroner i kufferterne



ALARM112

To personer afsløret med tre millioner kroner i kufferterne

ANNONCE

- Politisk dilemma
- Mobilisering
- Aktivism
- Grøn profil
- Medlemshvervning
- Timing er vigtig

**Ekstra
Bladet**



**Luftkasteller:
VIDNER
AFSLØRER
PARTI-
BLUFF**



**BYDER
80 MIO.
FOR FCK'S
GULDFUGL**

**RENT
DRIKKEVAND:
VANDVÆRKER
FRYGTER AT
LØBE TØR**

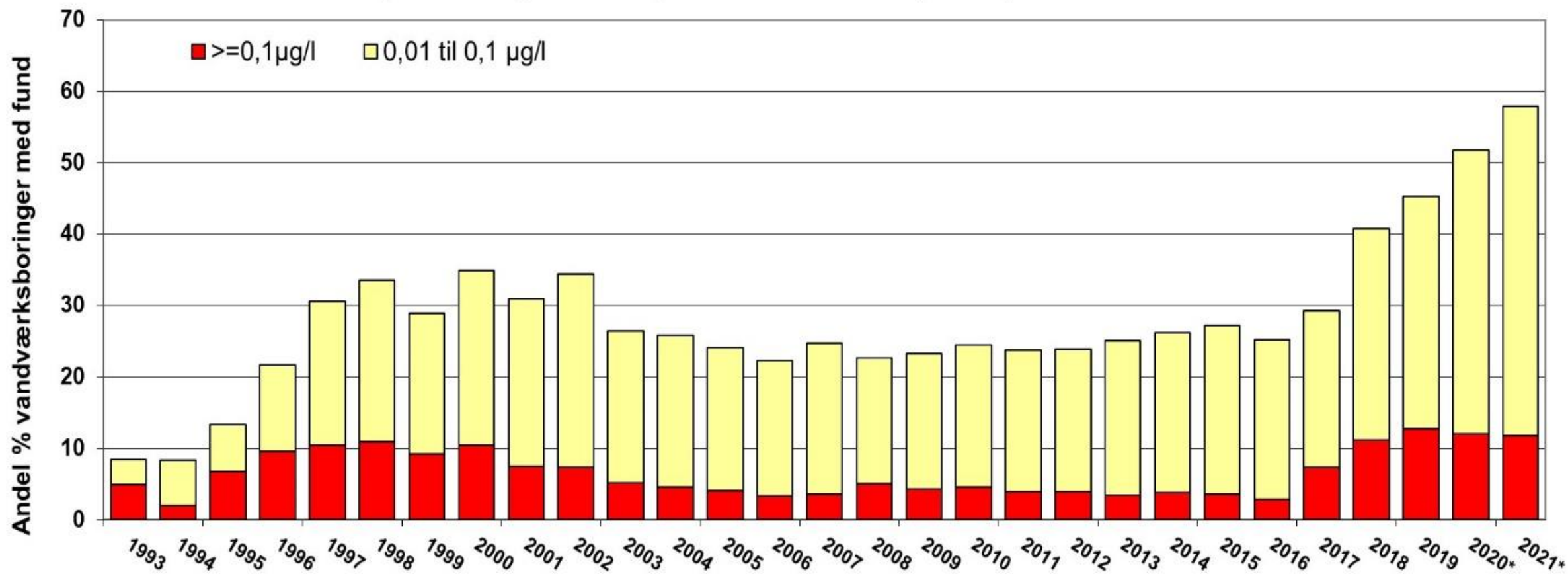
VANDVID

DET KAN DU GØRE

- Egne data
- Måling der bakker op
- Gode konflikter
- Lokale udgaver
- 170 mio. kr. på Finansloven
- Klart problem – klar løsning
- Gør data operationel
- Politisk ejerskab

Pesticidfund i aktive vandværksboringer 1993 - 2021

andel af analyserede boringer med fund pr år. *DNs udtræk fra Jupiter maj 2021. 2021 - 4 måneder





**GRUNDEVANDSPARKER I HELE DANMARK
SKAL REDDE VORES DRIKKEVAND**

1

ORDFØRER/KONTAKT:



RASMUS NORDQVIST
rasmus.nordqvist@ft.dk

GRUNDEVANDSPARKER I HELE DANMARK **SKAL REDDE VORES DRIKKEVAND**

SF vil have et forbud mod brug af pesticider i alle sårbare vandindvindingsområder. Fremover skal områderne enten bruges til økologisk landbrug eller udlægges til natur, så driften ikke belaster drikkevandet.

Ny måling viser opbakning til nye naturnationalparker - bare ikke i vores egen baghave

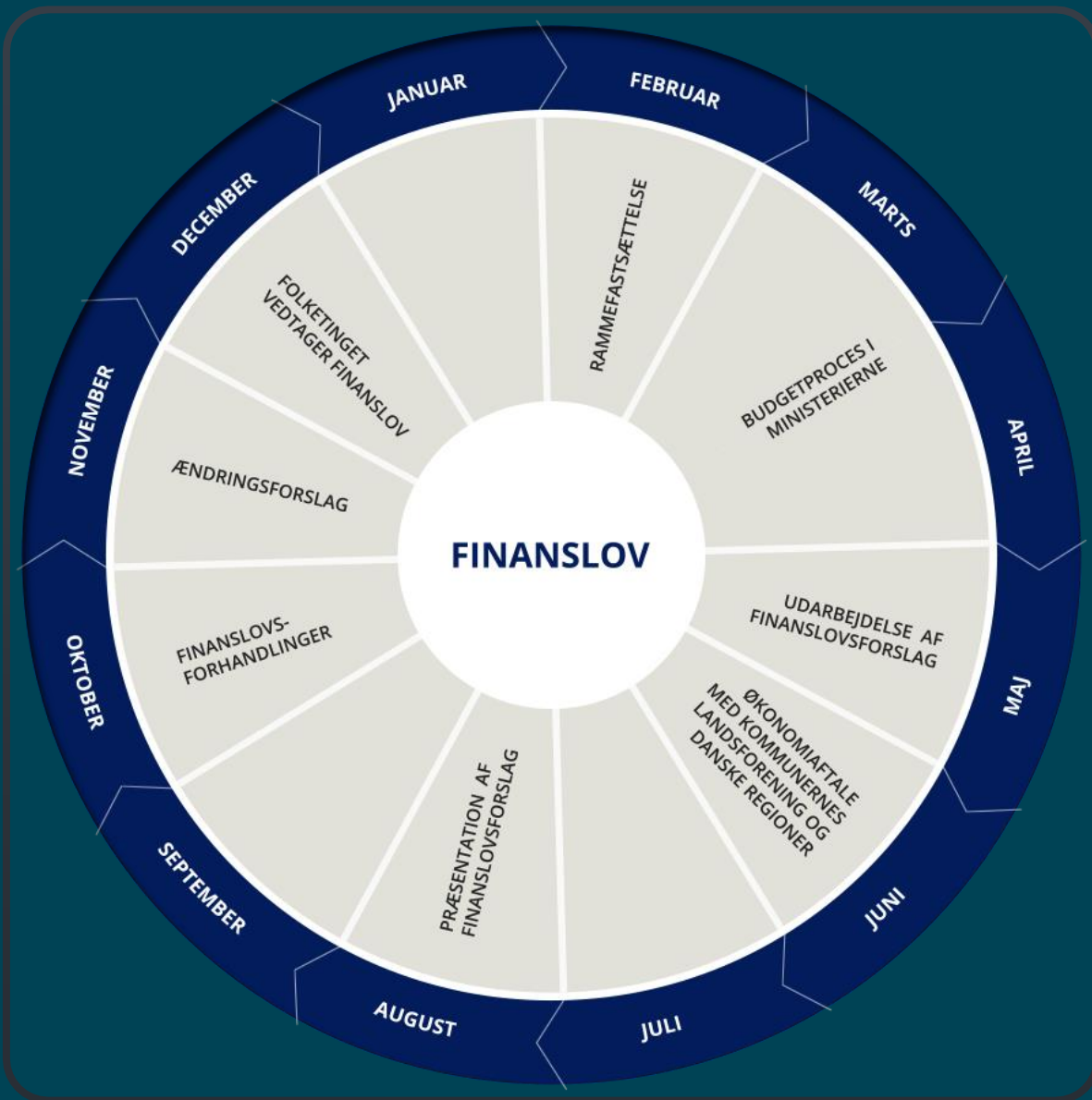
Det er en god idé med 15 nye naturnationalparker og udlægningen af 75.000 hektar urørt skov, viser en ny måling. Alligevel er vi mere lorne ved tanken om, at det skal være i egen bopælskommune.



Lyt til artiklen



- **Mere natur?**
- **15 NNP**
- **S-SF i 2019**
- **FL21**
- **Stor debat**
- **Afmontere politisk nervøsitet**
- **Dokumentere folkelig opbakning**



Timing
er vigtig

SPØRGSMÅL




Danmarks
Naturfredningsforening

Del 3


Sparring på aktuelle problemstillinger

Vi har udvalgt to af jeres organisationers problemstillinger, som vi kan udveksle erfaringer omkring i dag:



1 Hvordan får man den danske presse til at gribe emner, som pressen oplever som lavsaliente – fx internationale problemstillinger, ting der ikke er sket endnu (men vil ske)?

UNICEF Danmark



2 Hvilke erfaringer findes med hhv. fast tilknyttede og/eller mere løst tilknyttede frivillige, og er der vigtige fordele eller ulemper at være opmærksom på?

Tænk tanken Frej

Afrunding



**Næste netværksmøde
er onsdag den 1. juni
2022**

**– idéer til emner og
oplægsholdere er
velkomne**

Tak for i dag

Epinion Copenhagen

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com