

# Coronas betydning for frivilligheden i Danmark

Netværksmøde i AnalytIO

26. august 2021



# Program



9:00 **Præsentationsrunde og introduktion til AnalytIO**

9:15 **Videndeling om frivillighed**

'Læringer fra en frivilligundersøgelse under corona' v. Kræftens Bekæmpelse

'En organisation i vækst – under corona' v. Det Danske Spejderkorps



10.00 **Pause og kaffe i gården**

10.30 **Inspiration til digitale analyser**

'Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?' v. Epinion

'Netnografisk analyse af nye frivillige corona-fællesskaber på Facebook' v. Epinion

11.00 **Næste netværksmøde**



11.10 **Networking**



**Rie Gehrt Knudsen**  
*Senior Manager*  
*Head of NGO's and Prof. Ass.*



**Allan Toft Hedegaard Knudsen**  
*Senior Manager*  
*Deputy NGO's and Prof. Ass.*



**Signe B. Taul**  
*Manager*



**Nikolaj S. Larsen**  
*Senior Consultant*



**Emilie Kirk**  
*Senior Consultant*



**Anne Sofie Evert**  
*Senior Consultant*



**Tea H. Tygstrup**  
*Consultant*



**Emilie N. F. Larsen**  
*Consultant*



**Hvem er I?**

# Introduktion til AnalytIO

AnalytIO

# Hvorfor etablere et analysenetværk for interesseorganisationer?



## Baggrund

- Overlappende problemstillinger og tematikker
- Stor forskel på de ressourcer og kompetencer, interesseorganisationer sidder med
- En idé fra fagforeningerne



## Formål

- Videndeling mellem organisationerne
- Inspiration via drøftelse og indblik i andre projekter
- Øget samarbejde
- Netværk



## Målgruppe

- NGO'er
- Ideelle interesseorganisationer
- Almennyttige organisationer
- Andre interesserede organisationer (f.eks. tænketanke, fonde, råd)

## Hvad er Epinions (kommercielle) interesse i netværket?

#1

Vi arbejder for at basere beslutninger i vores samfund på data og viden – også når vi ikke selv er udførende

#2

Vi får et dybere indblik i de problemstillinger, der rører sig hos jer – hjælper os til at blive bedre rådgivere



# Videndeling om frivillighed

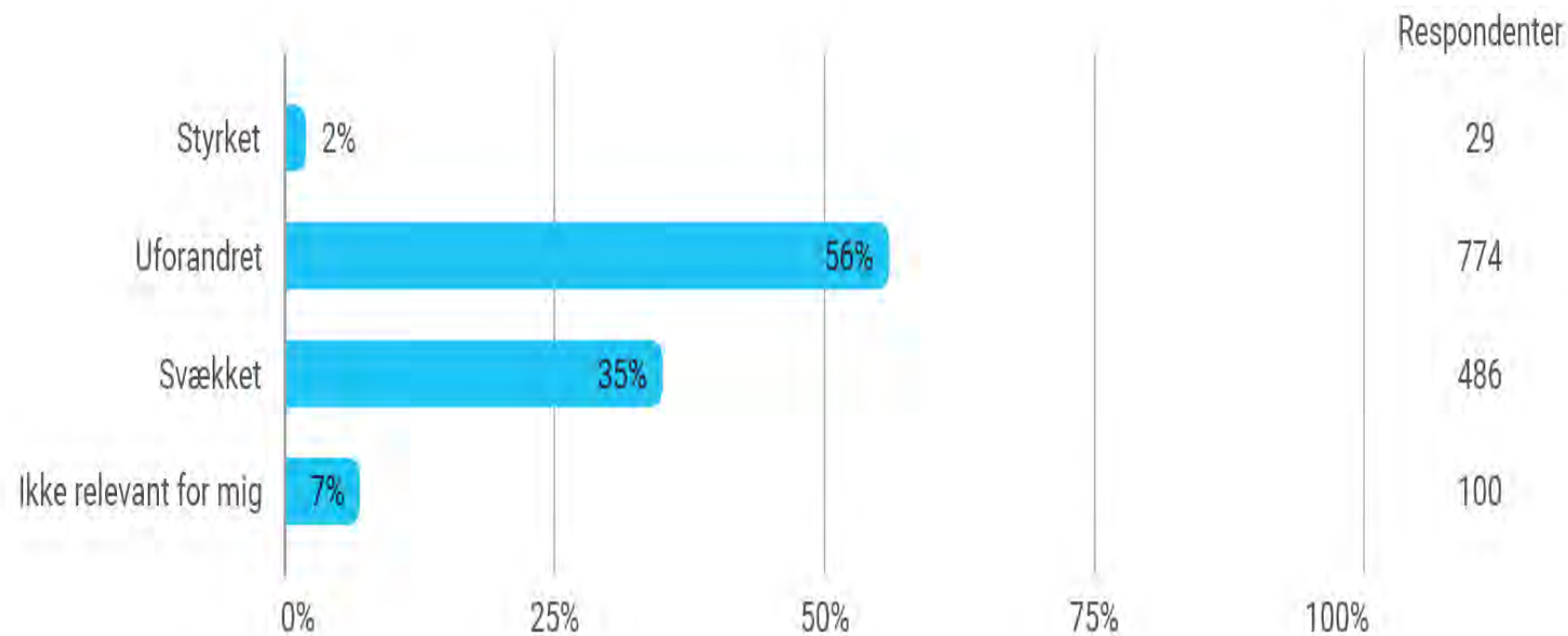
# Læringer fra en frivilligundersøgelse under corona

Ib Lindstrøm, Analyse og dokumentationskonsulent  
Kræftens Bekæmpelse

# Undersøgelse – trivsel under corona 2020/2021 hos Kræftens Bekæmpelses frivillige

# HB's ønske (ultimo 2020) mundede ud i denne konstatering:

SP: Min generelle trivsel som frivillig under corona har været...



- Næsten hver anden lokalforeningsfrivillig (47 pct.) melder om svækket trivsel
- Stort frafald ift deltagelse i undersøgelsen



# Undersøgelsen i hovedtræk

3500 inviteret – ca. 1460 deltog (42 pct)

- Hver 3. frivillig siger, at deres generelle trivsel som frivillig er svækket under corona. Jo sværere det har været at løse sine opgaver, jo mere har det påvirket trivslen. Trivsel hænger sammen med at være en aktiv frivillig
- Hver 6. oplever, at teknologien ikke har fungeret, når de skulle bruge den
- 4 ud af 10 frivillige har været bekymrede for at blive smittet med corona og endnu flere er bekymrede for at smitte andre mennesker
- 2 ud af 3 siger, at de har udført færre frivilligopgaver end de plejer



# Undersøgelsen i hovedtræk

- Til trods for, at mange er bekymrede for online-møder og anden brug af IT, ser ligeså mange et udviklingspotentiale i teknologien ift. det frivillige arbejde
- Frivillige, der leder andre frivillige, er mest positiv overfor nye digitale muligheder
- De frivillige har først og fremmest været 'sure' på corona, og mange har følt sig godt hjulpet og informeret i Kræftens Bekæmpelse undervejs
- Det lader til, at den konsekvente kommunikationsindsats på frivillig.dk og med fx mail til nøglefrivillige har haft en positiv effekt - kun 6 pct. af de frivillige er uenige i, at de har modtaget den nødvendige information for at kunne løse frivilligopgaverne



# Kræftens Bekæmpelses frivillige:

- Arbejder politisk på alle tre niveauer
- Laver landsindsamling og arbejder inden for genbrug o.a. fundraising
- Gennemfører Stafet For Livet
- Står for patient- og pårørendestøtte lokalt og regionalt
- Udfører forebyggende aktiviteter



# Fem forhold, der, jf trivselsundersøgelsen, kan gøre en forskel ift trivsel:

- Det fysiske møde – med eller uden faglig dagsorden
- Geografi og data, som kan forandre
- Aktivitet og data, som kan forandre
- Frivilligledere som nøglepersoner til fastholdelse og trivsel
- IT/Digitalisering





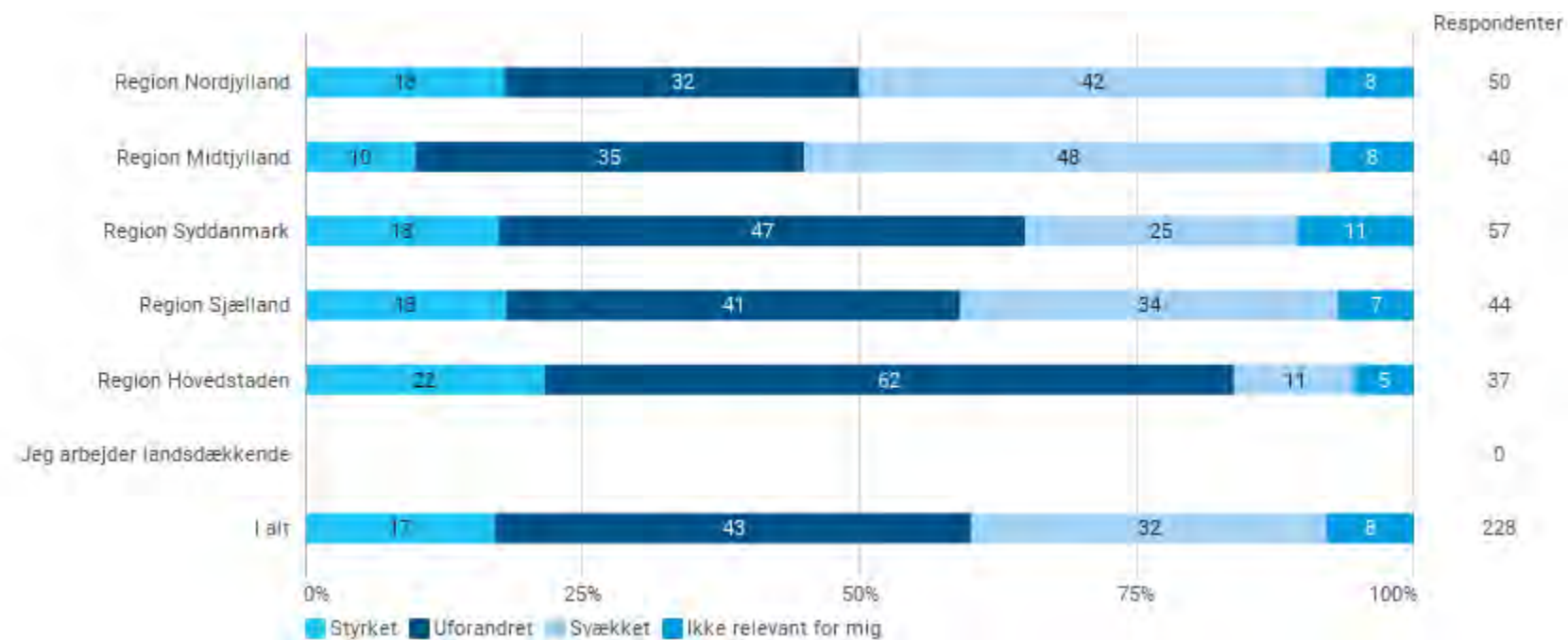
# Det fysiske møde – med eller uden faglig dagsorden - kommentarer

- *Hvorfor? Hvordan?*
- Sørg for nogle social sammenkomster, når vi må.
- Vigtigt at de fysiske møder genoptages hurtigt så de frivillige, der er blevet hægtet af på grund af teknikken hurtigt kommer på omgangshøjde...
- Fysiske møder....hvor vi sidder sammen... og summerer op ...uddrager gode og dårlige erfaringer...og planlægger nye aktiviteter
- Pleje af fællesskabet
- Fællesmøde, hvor vi hører, hvordan situationen er for kræftpatienterne...hvordan ser fremtiden ud?
- Få de gode relationer til samarbejdspartnere genetableret
- ...vi får talt sammen face to face. Måske er der nogen, der har brug for omsorg
- Måske mødes til frivilligtræf a la SFL's opstartsmøder
- Tror det er vigtigt med kontakten til "vores hus"....., så der ikke er for mange, der stopper
- ...igen få den kollegiale sparring af ansatte og andre frivillige



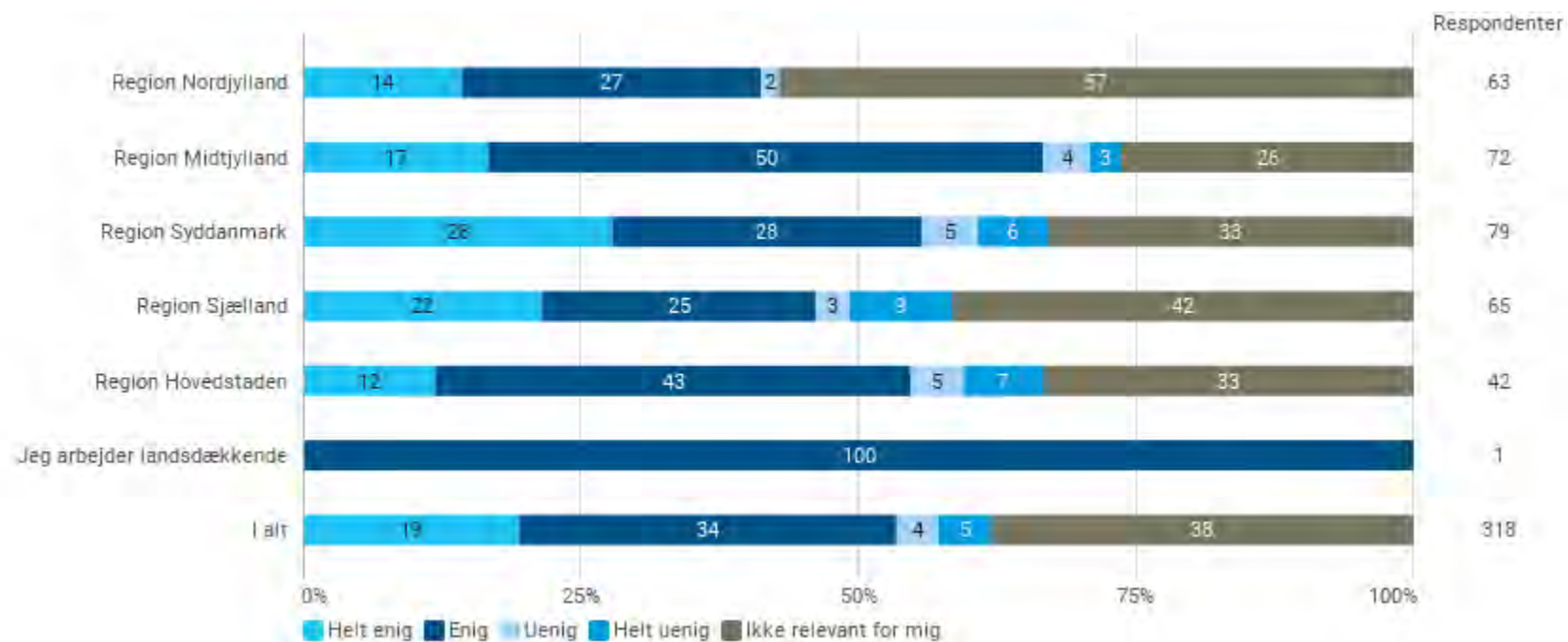
# På tværs af regioner:

Min lyst til at løse frivilligopgaver på nye måder er under corona. Geografiopdelt (SFL)



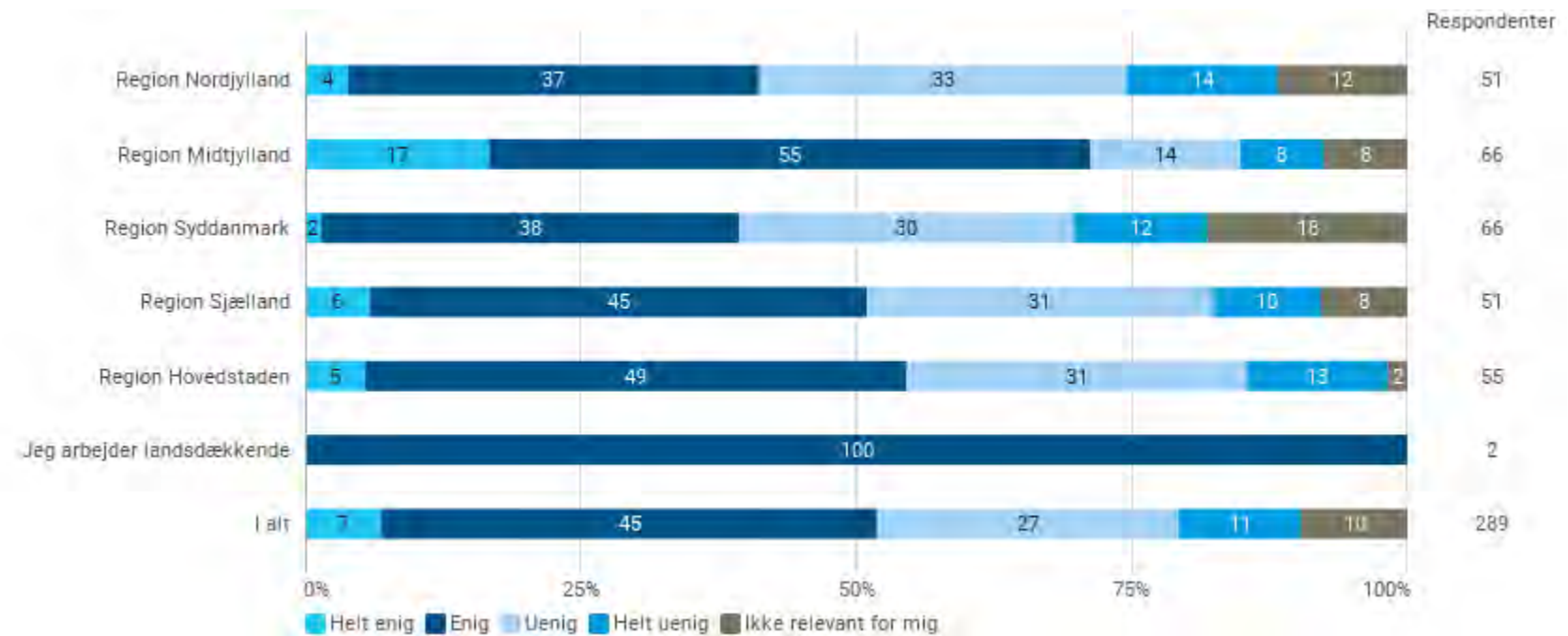
# På tværs af regioner:

Jeg har måttet løse opgaverne på nye måder er under corona. Geografi-opdelt. Patientstøtte



# På tværs af regioner :

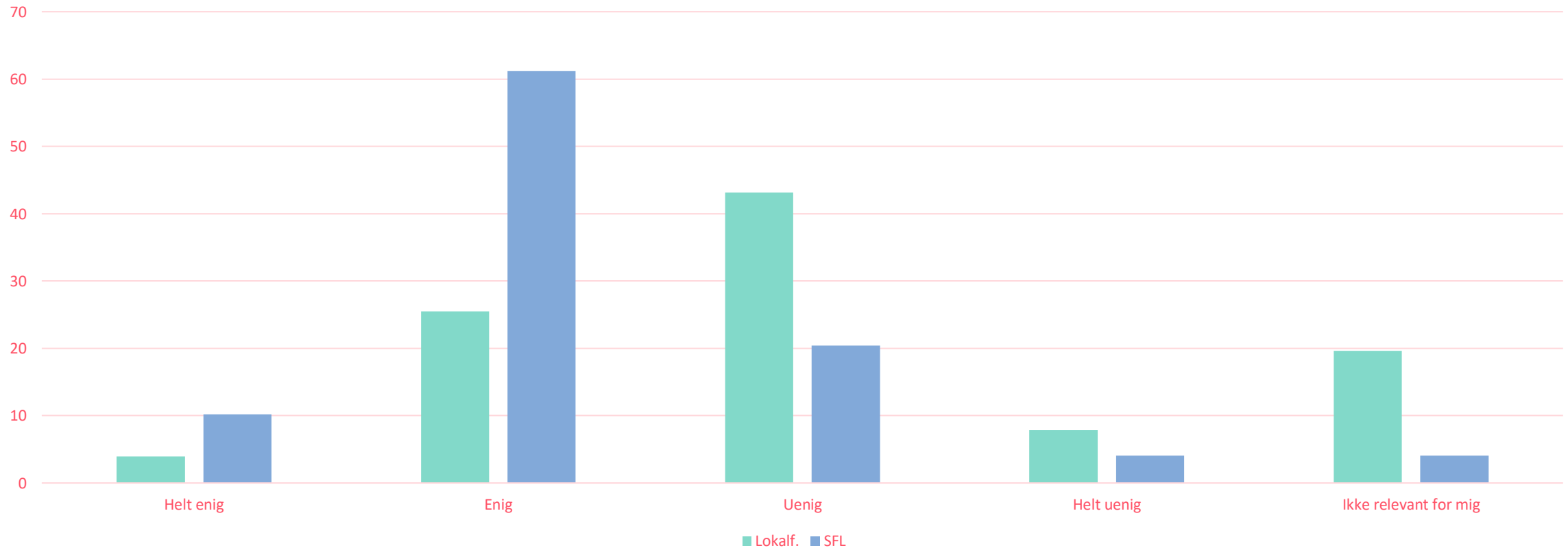
Jeg er fremover mere indstillet på digitalt frivilligt arbejde Geografi-opdelt (Lokalforening)



# På tværs af regionen:

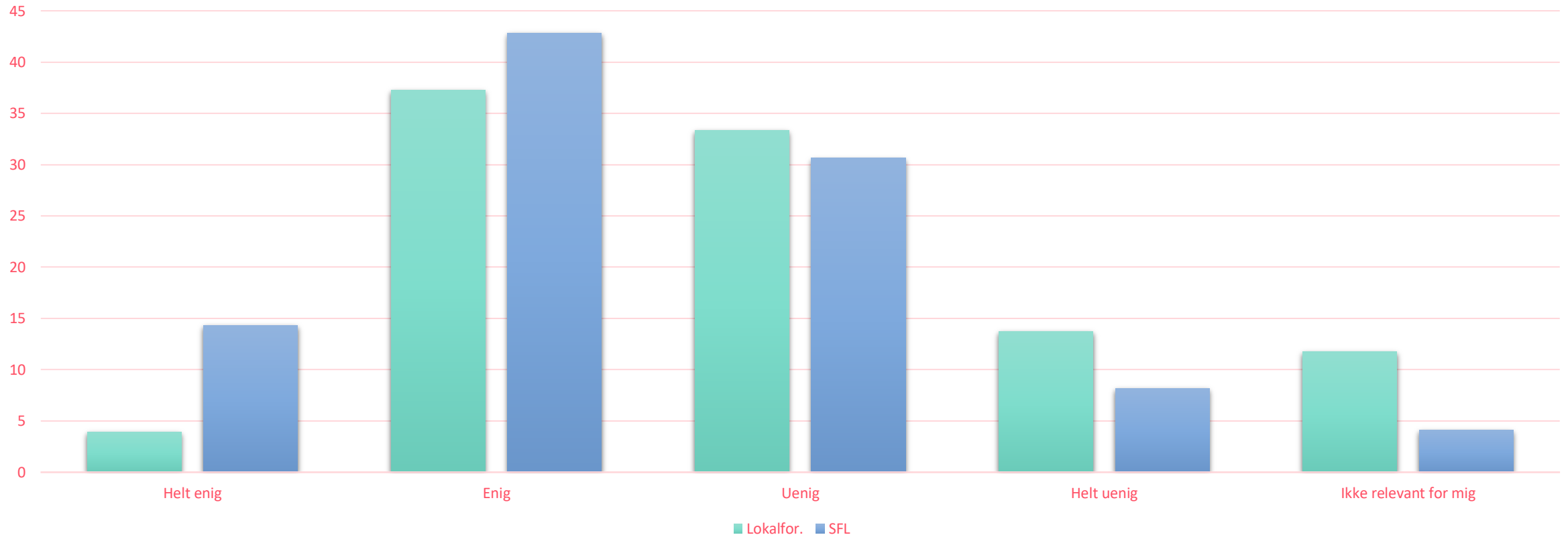
I fremtiden vil jeg udføre frivilligarbejdet på nye måder, som er inspireret af erfaringerne fra tiden med corona.

Nordjylland. Lokalforening vs. SFL



# På tværs af regionen:

Jeg er fremover mere indstillet på digitalt frivilligt arbejde.  
Nordjylland. Lokalforening vs SFL



# Frivilligledere som nøglepersoner til fastholdelse og trivsel

- *Hvorfor? Hvordan?*
- Tallene viser, at det generelt er sådan, at frivilligledere er i lidt bedre trivsel end "basisfrivillige". Men også frivilligledere oplever reduceret trivsel under corona,
- I en senere supplerende kvalitative undersøgelse er der flere frivillige, som peger på, at telefonopkaldet og samtalen i forbindelse med den kvalitative undersøgelse, betyder, at de igen kom til at opfatte sig som frivillige i Kræftens Bekæmpelse. Der blev også i et tilfælde henvist til, at en samtale med en frivilligleder var et vendepunkt.
- Mange af de frivillige i den kvalitative undersøgelse vurderede, at de enten ikke længere var frivillige eller var i tvivl om, hvorvidt de fortsat kunne bruges som frivillige. Derfor havde de heller ikke besvaret det fremsendt spørgeskema. Men alle ville gerne fortsætte som frivillige. Dog gik et par stykker med overvejelser om at lægge kræfterne andetsteds.



# IT/Digitalisering

Tilbage til der, hvor vi var? Eller tilbage til cirka der, hvor vi var. Men med brug af digitale muligheder, når det er hensigtsmæssigt?

I Region Midtjylland synes der at være en større anvendelse af digitale løsninger og en større tilfredshed med at anvende digitale muligheder. Det gælder inden for patientstøtte- og lokalforeningsarbejdet, men man er også med i SFL.

I Midtjylland siger flere lokalforeningsfrivillige end gennemsnitligt for hele landet, at:

- De har måttet løse opgaverne på nye måder
- At de større udstrækning end tidligere har udført arbejdet med digital hjælp
- IT/teknik har fungeret
- At der har været teknisk hjælp at hente, når der var tekniske udfordringer
- At de har modtaget den nødvendige information for at kunne løse opgaverne
- At de har oplevet at politikere og embedsfolk gerne vil mødes online (to spørgsmål)
- At de er tilfredse med deres frivillige indsats under corona
- I fremtiden vil de udføre frivilligarbejdet på nye måder inspireret af de indhøstede erfaringer under corona
- At de fremover er mere indstillet på digitalt arbejde
- At de efter corona vil kommunikere mere online





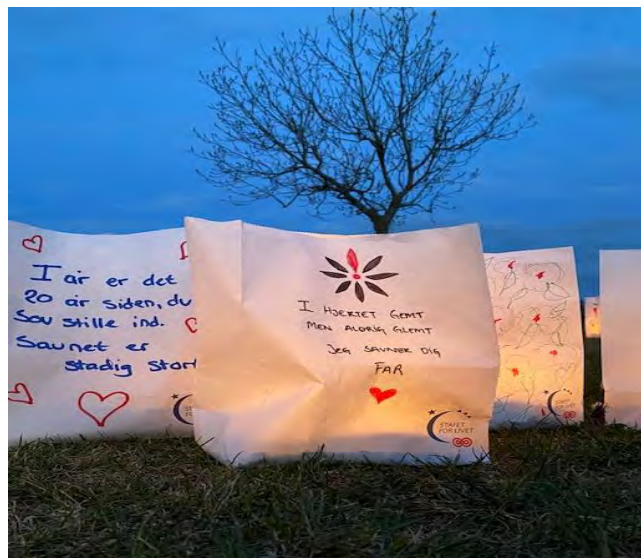
# Udvalgte kommentarer

## En ny begyndelse:

- De digitale møder har fungeret fint, men jeg savner i høj grad kontakten med andre frivillige (bor alene). Savner den uformelle snak der er uden for dagsordenen på de møder, hvor man mødes.
- Sørg for nogle sociale sammenkomster når vi må.
- ... vigtigt, at ansatte kommer ud til Lokalforeninger og frivillige og fortæller om vigtigheden af det frivillige arbejde - gejst ..
- Jeg tror det er vigtigt at få snakket sammen om de oplevelser hver især har haft.
- Den mentale sundhed hos de frivillige kunne være endnu mere i fokus, da man under Corona er meget alene i et felt, der kræver at man er i personlig balance.

## Tak:

- Den orientering vi får og plejer at få er helt ok for mig, føler mig set og savnet i situationen som den er nu.
- Tak for jeres altid venlige og imødekommende hjælp både lokalt og på Strandboulevarden



## Teknologi:

- Jeg synes, at det er vigtigt at se på en kombineret version af Stafet For Livet, da det har åbnet nye muligheder, bl.a holddeltagelse fra fjernere steder.
- Da jeg ikke er så god teknisk, vil jeg helst deltage fysisk når corona er overstået
- Intet erstatter fysisk kontakt mellem frivillige - selv om online bestemt er langt bedre end ingenting
- Mit frivillige arbejde kan ikke udføres digitalt
- Der kunne godt have været en digital mødeplatform vi kunne have adgang til. På zoom har man kun adgang til 40 min. møder. Mangler f.eks. en Teams-adgang.



# En organisation i vækst – under corona

Anne Meisner, Udviklingschef  
Det Danske Spejderkorps



# Det Danske Spejderkorps





## Fakta om Det Danske Spejderkorps

Godt 400 grupper fordelt over hele landet  
Gennemsnitsmedlemskab er 3 år  
Flertallet af vores medlemmer er 9 år  
Formandskab – en kvinde og en mand  
Bestyrelsen (korpsledelsen) udgør 12 medlemmer  
Årsværk i DDS: 20 og 5 studentermedhjælpere

# Præsentation

## Anne Meisner

Udviklings- og Uddannelseschef i Det Danske Spejderkorps

### *Primære opgaver:*

- Implementering af strategi samt revision, analyse og opfølgningen på samme
- Rettidig, konsekvent og struktureret udviklingsbistand til grupperne
- Udvikling og afvikling af uddannelse i samarbejde med frivillige
- Udvikling af programstof i samarbejde med frivillige (mærker og aktiviteter)
- Større aktiviteter, nye events og projekter

Teamet består af 6 konsulenter/projektmedarbejdere samt 2 studentermedhjælpere  
Teamets hovedopgaver:

- Service og support af grupperne
- Eksekvering af strategi (udviklingsplan 2020-2024)
- 6 - helt eller delvis - eksternt finansieret projekter

### *Erfaring:*

Afdelingsleder i DGI Nordsjælland (15 år)

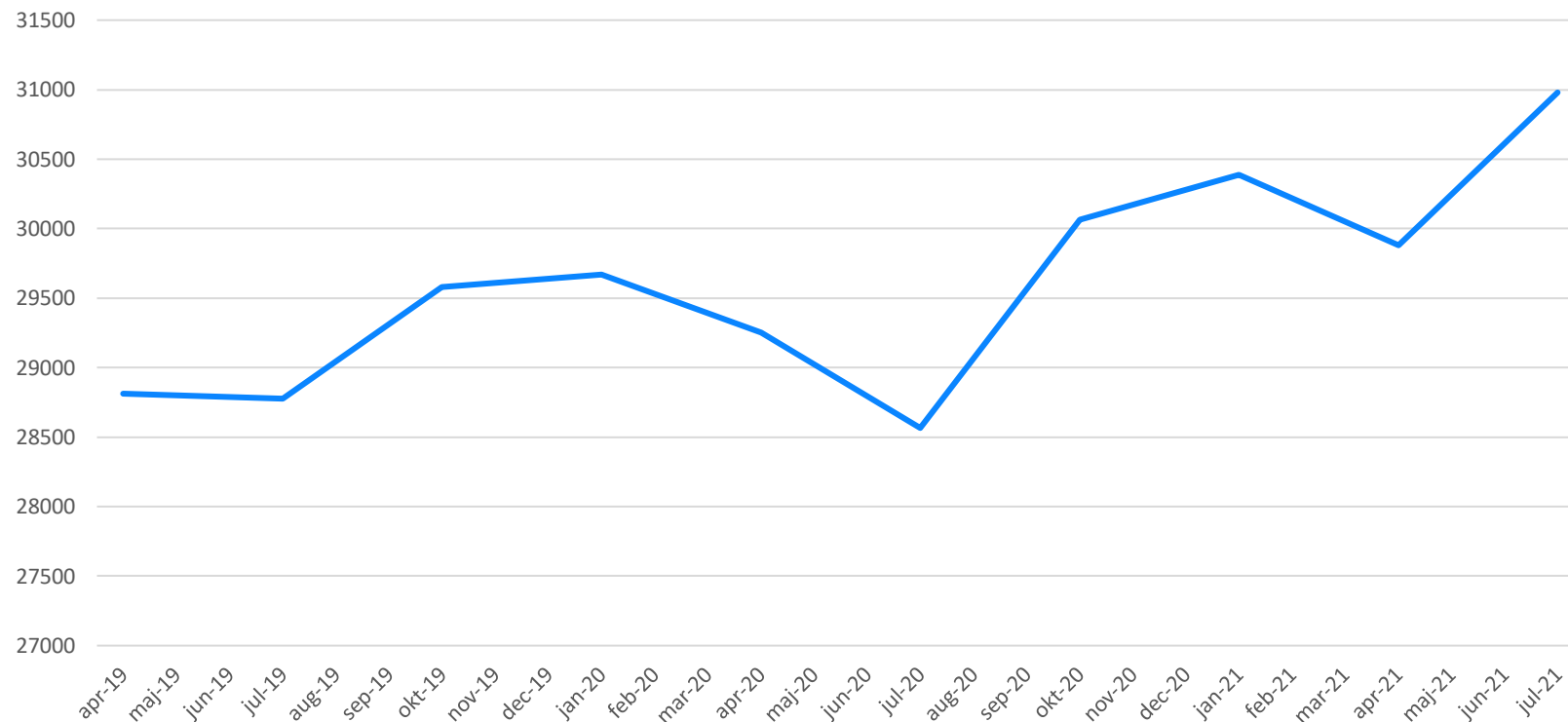
Sekretariatsleder i Dansk Forening for Rosport (3 år)





# Medlemsstigning trods Corona

Medlemsudvikling april 2019 - juli 2021



**En stigning på 8,46% det sidste år – fra 28.563 til 30.980 medlemmer**

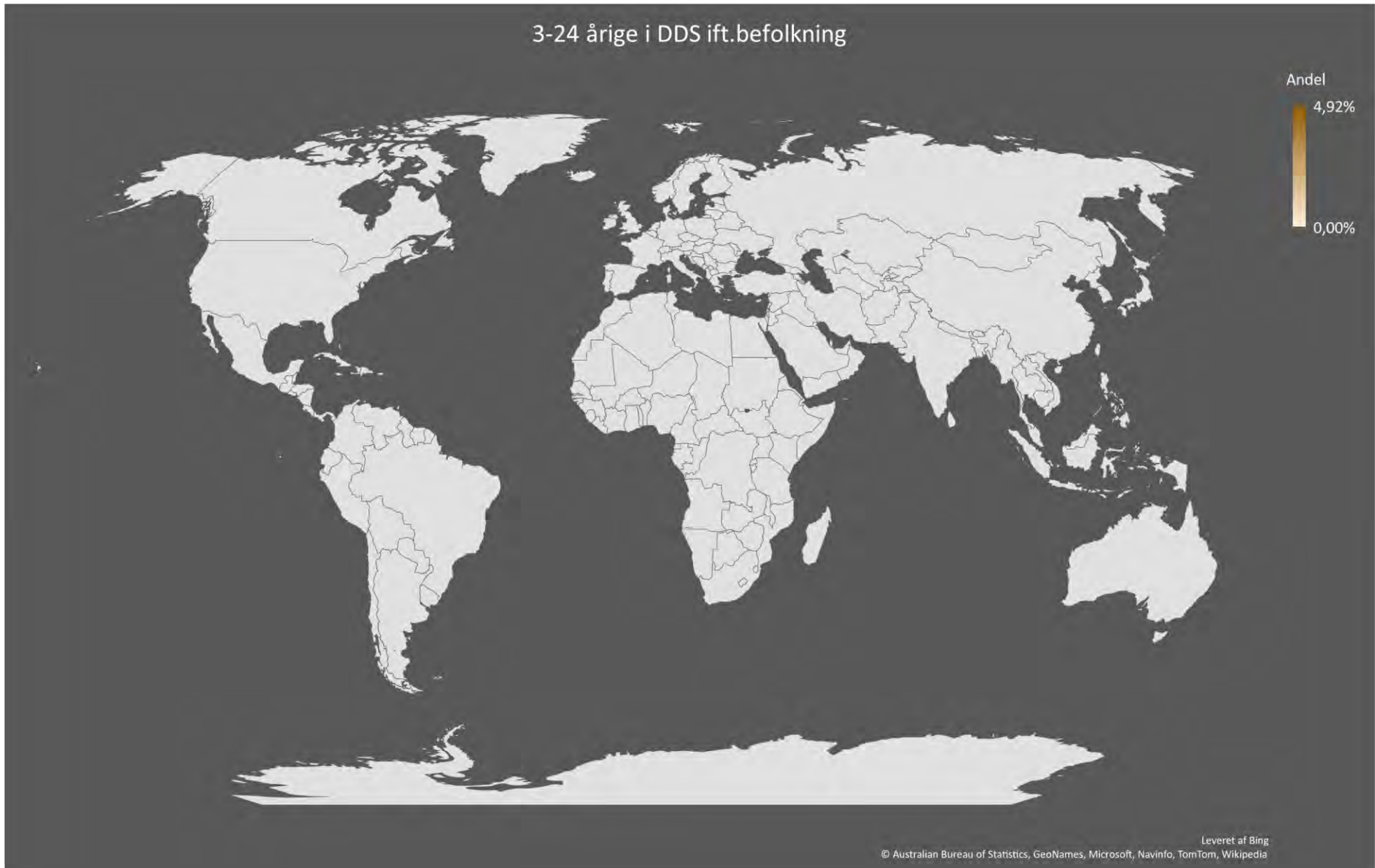




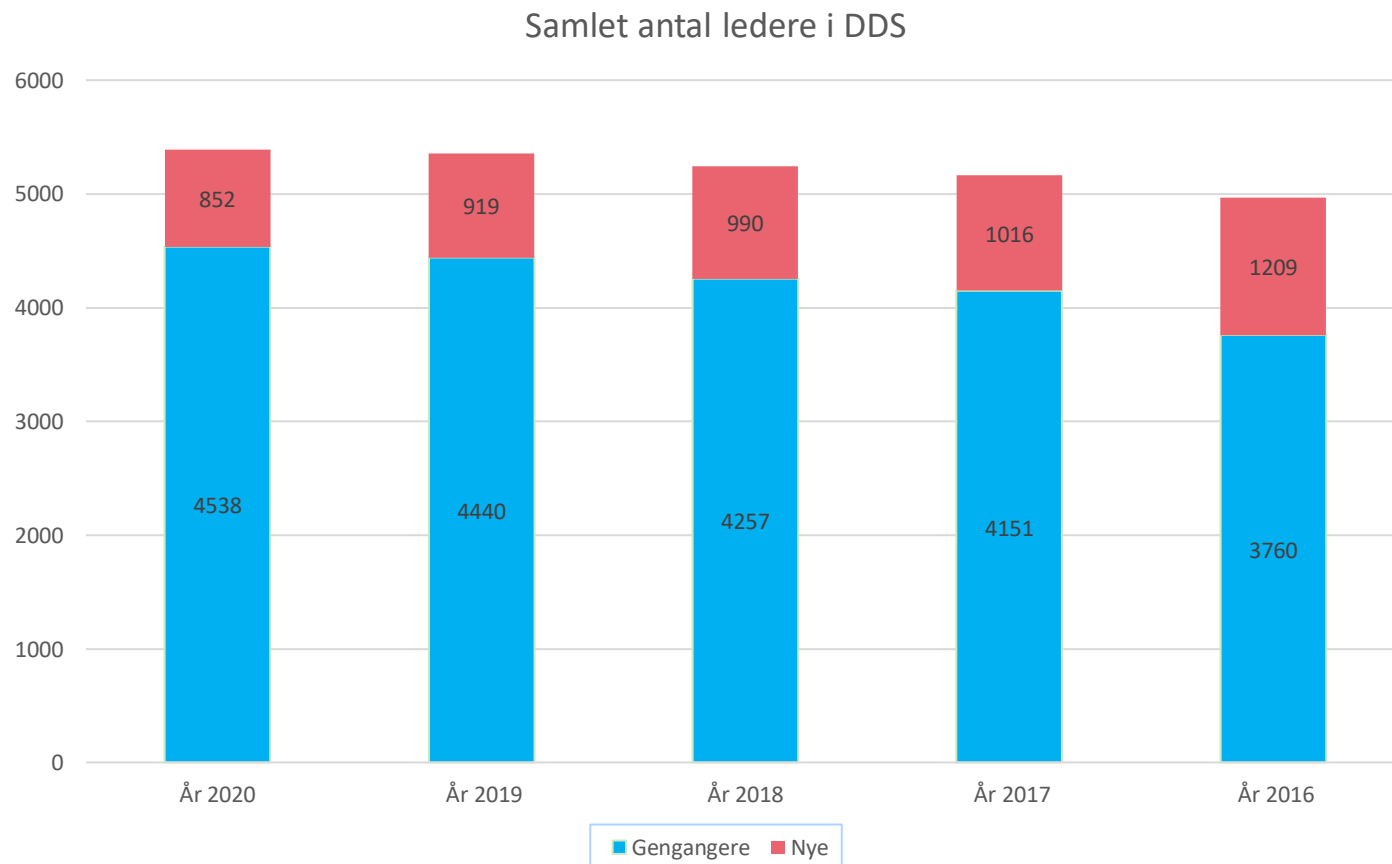
# Nyheden ramte medierne 18/8



### 3-24 årige i DDS ift.befolkning



# Har Corona påvirket lysten til at være frivillig?



## Samlet antal ledere i DDS pr. 31/12

2020 var antallet 5390

2019 var antallet 5359

2018 var antallet 5247

2017 var antallet 5167

2016 var antallet 4969





# Når vi ikke kan mødes fysisk

LOKALT | Spejderliv

## Papirkopper og genbrugsraket: Sjove opgaver for børn



Sjove, lavpraktiske opgaver for børn samler familien og skaber nærvær hos Hornbækspejderne i en periode, hvor vi skal holde afstand.

Af **Katrine Frederikke Wandrup**  
k.wandrup@stovr.dk

**HJEMMESPEJDER:** Byg en tåke i genbrugsmaterialer, lav en kop af papir eller skriv dit navn ind af ring i hjemmet.  
- Vi har oplevet meget taknemmelighed fra forældrene og positiv respons fra børnene, som rigtig gerne vil lave opgaverne. En forælder har fortalt, at hendes barn synes, at opgaverne er sjovt, end det skolearbejde, de skal lave hjemme, fortæller Hornbækspejderens familiespejderleder Lena Kerr Hansen.

### Masser af opgaver

Sammen med Martin Grundtvig har hun med inspiration fra DDS Særskolerne (tilsynke) sammensat 15-20 opgaver, som børn kan lave, og der kommer løbende nye til.

30 løste opgaver indenfor tidsperioden, som foreløbig er frem til 2. påskedag, udlever et såkaldt 'Hjemmespejld' mærke, der forestiller en spejder inde i hus med et kryds over corona-symbolet.

Det er meget håndgribeligt for børnene og kan også give et afbræk til forældrene, som måske har svært ved at få livet som smørbrødsfamilie og hjemmearbejde til at hænge sammen. Opgaverne kan give forældrene den ro, de har brug for, for at få arbejdet, siger Lena Kerr Hansen.

### Elsker mærker

Børnene elsker at få mærker, og så kan det også minde dem om, hvad de lavede, da Danmark var lukket ned. Derfor var det også vigtigt for spejderlederne, at mærket afspejlede den meget specielle situation, sammenfaldt er.  
Derfor indeholder mærket

**Willum på 4 år** har bygget en raket ud af genbrugsmaterialer og affald, som familien sammen har fundet på en gåtur. Foto: Emilie Grundtvig



**Conrad på 9 år** er i gang med at bygge et bål. Foto: Rie Schultz Petersen



**Willum på 4 år** har lavet to papirkopper. Foto: Martin Grundtvig

corona-symbolet med et kryds henover og '2020'. Opgaverne har skabt et stærkt virtuelt fællesskab, hvor mange deler billeder og videoer af børnenes projekter.

For eksempel har Martin Grundtvigs kone, Emilie

Grundtvig, delt et billede af sønnen Willum, 4, som har lavet en meget imponerende raket ud af affald, familien fandt på deres gåtur i Hornbæk.

Pointen med aktiviteterne er, at de kan laves hjemme og sammen med familien, og

derfor er der ikke behov for at tage ufog og købe materialer for at være med.

### Stor glæde

Og så skaber det stor glæde hos børnene.  
- Det er virkelig dejligt at se, hvordan en fræhrig kan



**Vika på 3 år** tegner en regnbue. Foto: Lena Kerr Hansen



**Elias på 3 år** har tegnet en regnbue med knude. Foto: Pætrick Salomon Tjørnskov



**Anna på 8 år** har tegnet en regnbue. Foto: Malene Brix Kongstet



# Eksempler på aktiviteter

## Skumfidusmærke

- Lav og tænd dit eget bål
- Find en pind, snit den spids og sæt en skumfidus på
- Rist skumfidusen over bålet og spis den

## Cykelskjold

- Cykel 10, 25 eller 50 km i løber af et døgn. Kan evt. kombineres med en Woop skattejagt.

## Ren Natur

- Gå en tur mindst 3 km og saml alt det skrald du ser på vejen
- Undersøg hvilke typer skrald, der skal i hvilke skraldespande hjemme hos dig selv
- Gå ud med skrald mindst 3 gange og put det i de rigtige skraldespande fx papir, glas, plastik, organisk affald m.m.

Send billeddokumentation for aktiviteterne til din leder.





# Frivillige er aktive trods nedlukning

## Hjemmespejd for ledere

Klar mindst én opgave i de 5 kategorier for at få mærket.

### 1. Lær en ny spejderfærdighed

Førstehjælp, knob, bål-tænding, en ny spejdersang eller spejderloven uden ad. Find inspiration i de mange nye mærker. Del med dine medledere hvad du nu har lært.

### 2. Sov ude en nat

I telt i haven, i en ledig shelter, på altanen eller hjemme i sovepose for piv-åbne vinduer

### 3. Kend spejderloven

Læs den danske og de udenlandske spejderlove.

#### DDS:

[www.DDS.dk/artikel/formalet](http://www.DDS.dk/artikel/formalet)

#### WOSM:

[www.scout.org/promiseandlaw](http://www.scout.org/promiseandlaw)

#### WAGGGS:

[www.WAGGGS.org/en/about-us/our-history/original-promise-and-law/](http://www.WAGGGS.org/en/about-us/our-history/original-promise-and-law/)

## Spejd-At-Home



### 4. Syng din yndlingsspejdersang

Prøv f.eks. at synge sammen med en ven online. Det er svært!

### 5. Lav en Storm P.-maskine

F.eks. en æggetransportør, der kan flytte et æg 2 meter. Kan WC-papir bruges som en del af maskinen? Find inspiration på linket i opslaget.

### 6. Skriv ned

Skriv ned, hvad der gør dig mest glad ved at være spejderleder. Del det med en ven, og fortæl hvordan hun/han selv kan være med.

### 7. Snit din egen tandstikker

Hvis din spas-og-hygge-drink er dry martini, så kan du bruge tandstikkeren til at holde din oliven. Hvis ikke, så finder du nok noget andet at bruge din tandstikker til. :-D



# Lederne inspirerer hinanden

*”I DDS Stifinderne på Amager laver vi hjemmespejd. Efter aftale med forældrene lægger vi opgaver på hver anden dag. Spejderne vil rigtig gerne være med, men samtidig har de mange lektier for, så vi fandt ud af at gøre det hver anden dag. Børnene syntes, at det er sjovt, at lave nogle anderledes opgaver end skole - nærmest lidt som frikvarter.”*

**Jette Bjerre, Afdelingsleder for juniorer i Stifinderne**

*” I 1. Søborg Gruppe prøver vi, at fokusere på at sætte ansigt på (så vi optager video instruktion af lederne) og holder fællesskabet i gruppen ved lige. De fleste opgaver er nogen, hvor spejderne skal dele noget med de andre og på den måde fornemmer, at de er en del af fællesskabet.”*

**Niels Roesen Ablidgaard, Gruppeleder**



# De vigtigste årsager til succes

Aktivitetsniveauet og fællesskabet vedligeholdes via Facebook og [www.hjemmespejd.dk](http://www.hjemmespejd.dk)

Nedlukningen i to omgange har været knap så hård for udendørsaktiviteter

Vi skrues op for kontakten til grupperne – webinar, nyhedsbreve, corona-kommunikation og onlinemøder.



# Læring og fremtiden



## Hvad har vi lært af tiden med corona?

- Vedtægter – tillade online generalforsamling
- Onlinekurser til frivillige ledere
- Alle møder i DDS afholdes online, hvis de er under to timer
- Webinar én gang om måneden med forskellige temaer
- To studentermedhjælpere opstarter nye grupper
- Naturen er blevet et hit – øget interessevaretagelse
- Woop App – en digitalløsning med aktiviteter for børn og barnelig sjæle.



Tak, fordi I lyttede!



# Pause og kaffe i gården

30 minutter



# Program



9:00 **Præsentationsrunde og introduktion til AnalytIO**

9:15 **Videndeling om frivillighed**

'Læringer fra en frivilligundersøgelse under corona' v. Kræftens Bekæmpelse

'En organisation i vækst – under corona' v. Det Danske Spejderkorps



10.00 **Pause og kaffe i gården**

10.30 **Inspiration til digitale analyser**

'Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?' v. Epinion

'Netnografisk analyse af nye frivillige corona-fællesskaber på Facebook' v. Epinion

11.00 **Næste netværksmøde**



11.10 **Networking**

# Inspiration til digitale analyser

# Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?

Anne Sofie Evert, Senior Consultant, Epinion

Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?

# En kvantitativ analyse af samtalen om frivillighed på Twitter, og hvordan den har udviklet sig under corona



Twitter som digitalt mødested for det professionelle Danmark



Kvantitativt overblik over samtalen om frivillighed under corona fra 1. januar 2020 til juni 2021



Starter med en bred søgning på frivillighed og opstiller derefter en række eksklusionskriterier

1

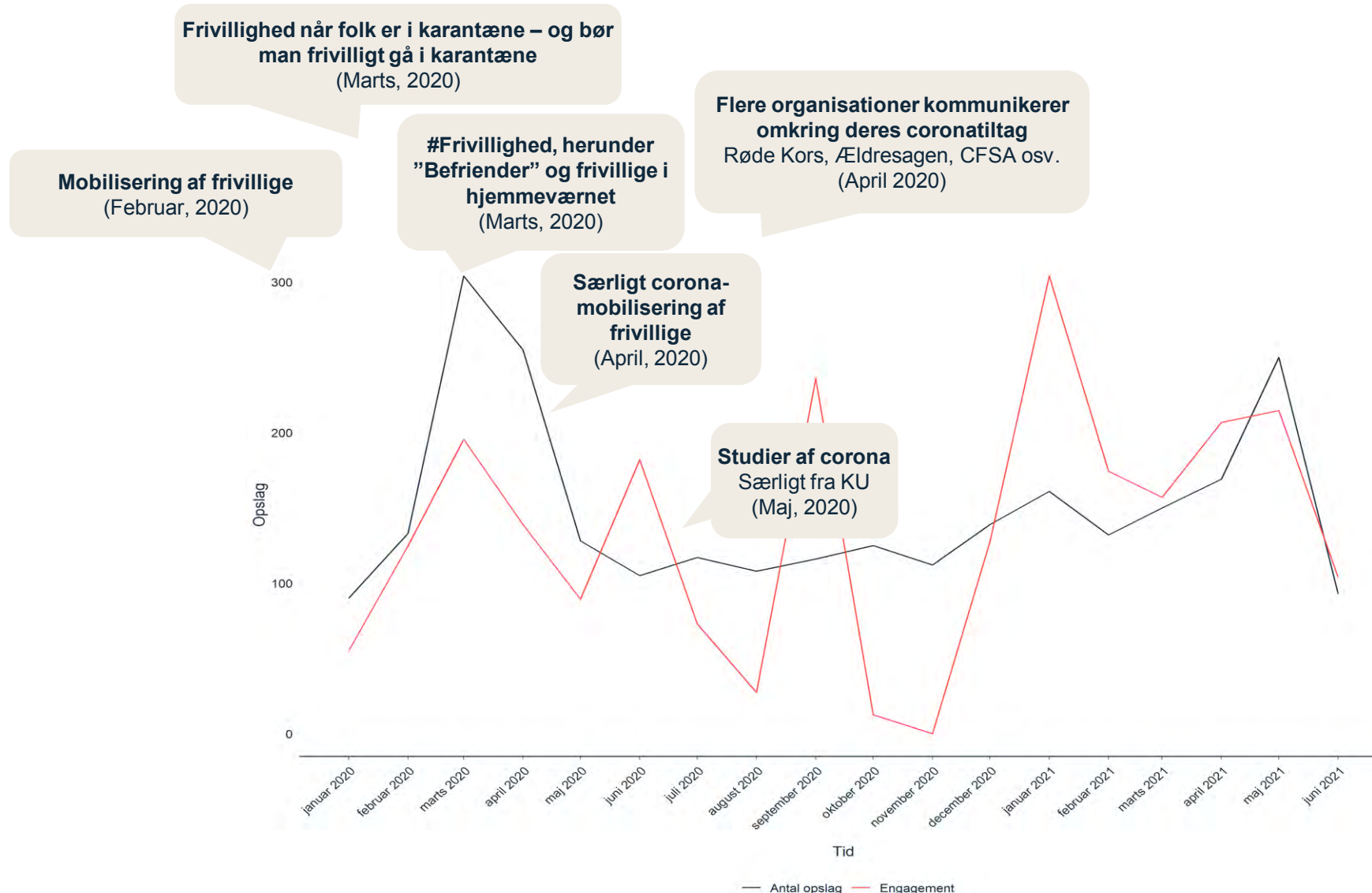
**Taler det professionelle Danmark om frivillighed under corona på Twitter og i så fald hvordan?**

2

**Hvilke personer og organisationer styrer den offentlige debat omkring frivillighed, og hvordan de bruger de hinanden?**

Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?

## Antal opslag om frivillighed peaker i marts 2020, men stagnerer fra maj og frem



Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?

## I starten af corona-nedlukning bruges Twitter til at opfordre andre til at hjælpe – debatten går dog hurtigt tilbage til udgangspunktet

- Debatten på Twitter omkring frivillighed handler i marts-juni 2020 særligt om corona, karantæne og opfordring til at hjælpe hinanden.
- Det er ord som hjælp og adfærd, der fylder samt test og vaccine.
- Fra juni bliver debatten igen mere bred – flere forskellige ord optræder og debatten minder om perioden før corona
- Her er det ord som børn, medarbejdere og kroner.

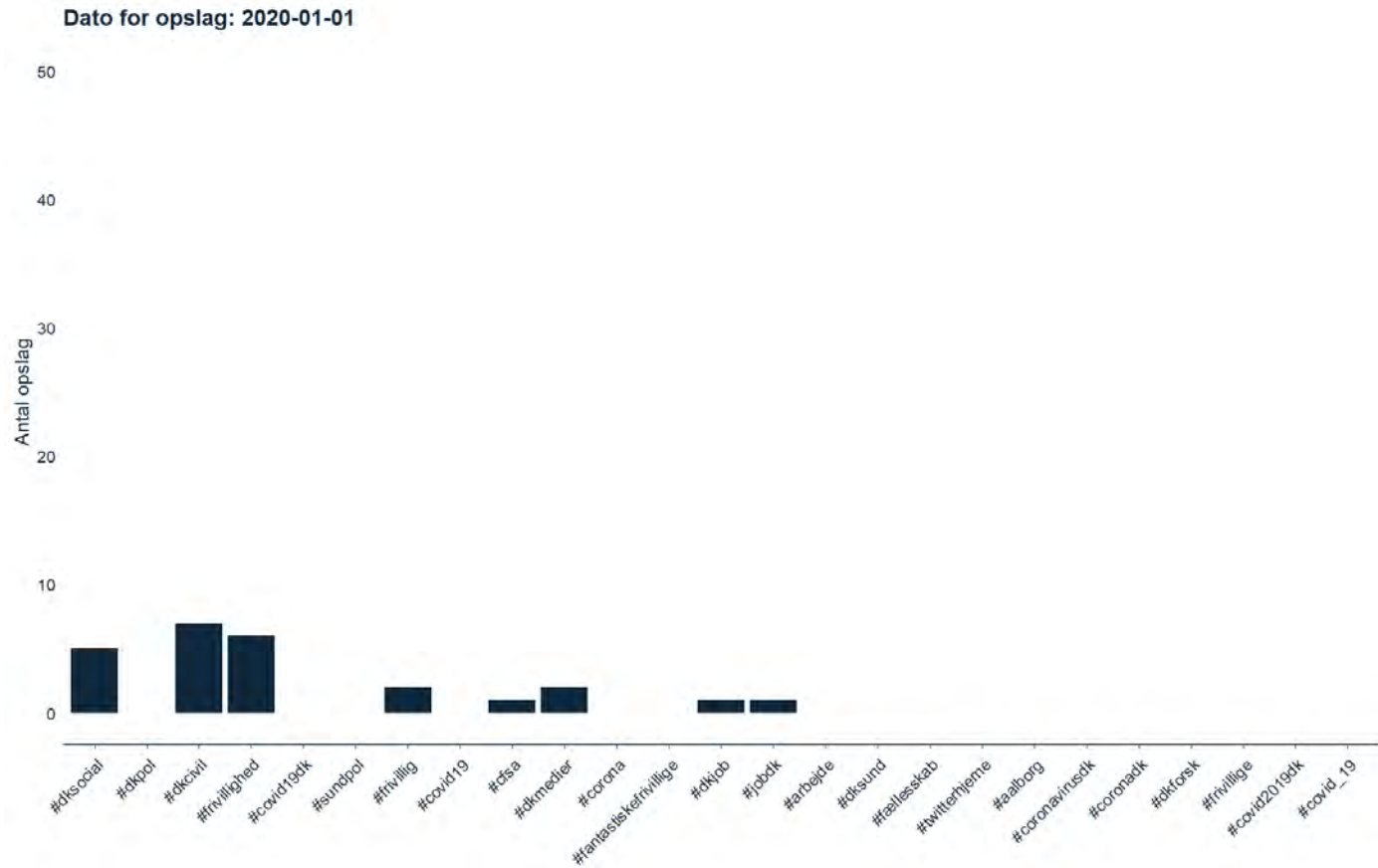
... hvad der blev sagt om frivillighed i januar 2020



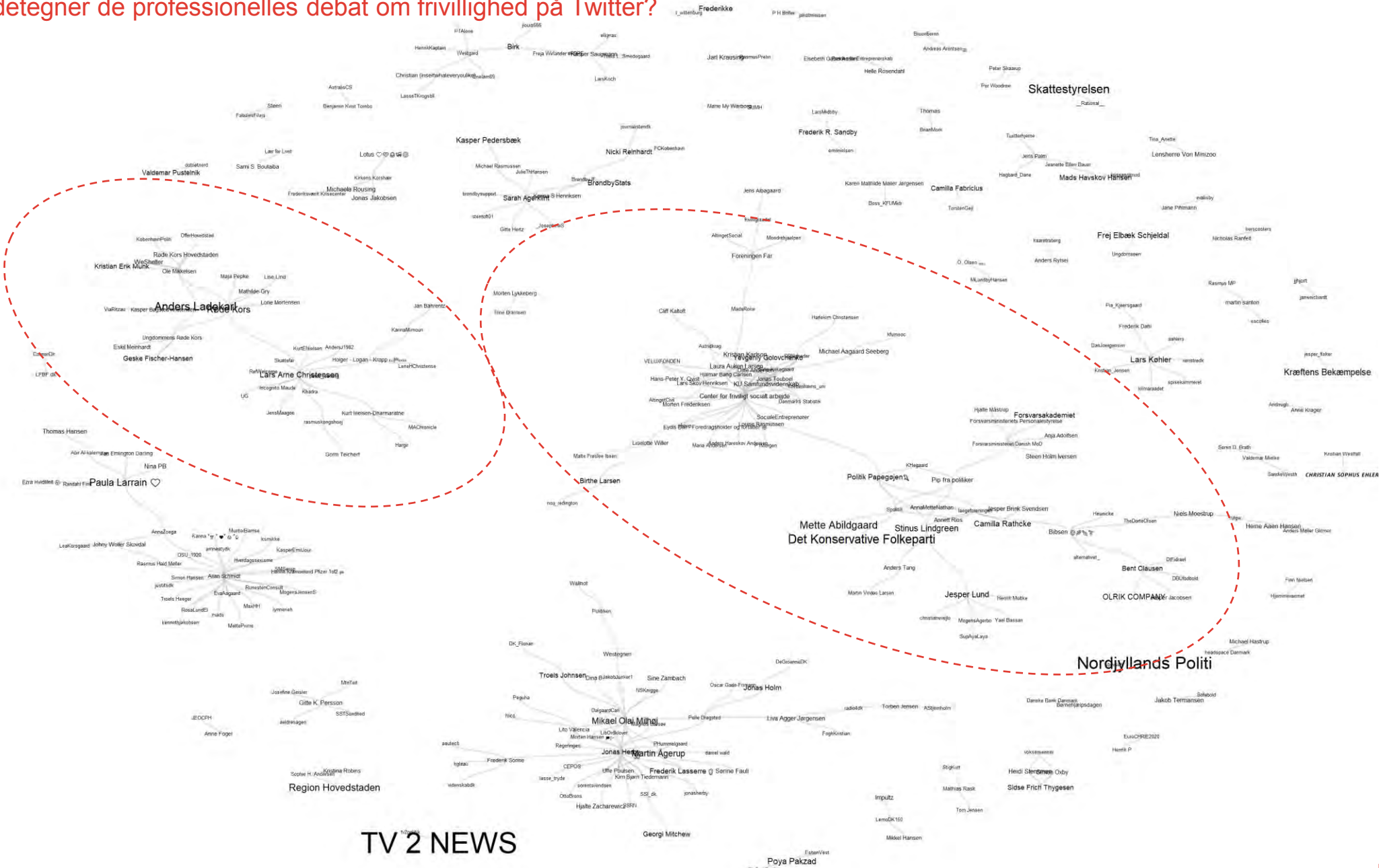
Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?

## Debatten om frivillighed under corona skaber engagement igennem de etablerede hashtags #frivillighed, #dkcivil og #dksocial

- Månederne efter første nedlukning er fokus på frivillighed ifm. corona – senere mere bredt
- Etablerede hashtags #frivillighed, #dkcivil og #dksocial, der hitter i dansk kontekst
- Ved at benytte et hashtag skriver man sig ind i en samtale
- Nye hashtags kræver højt engagement for ikke at drukne i mængden – mentions kan være en mulighed



# Hvad kendetegner de professionelle debat om frivillighed på Twitter?

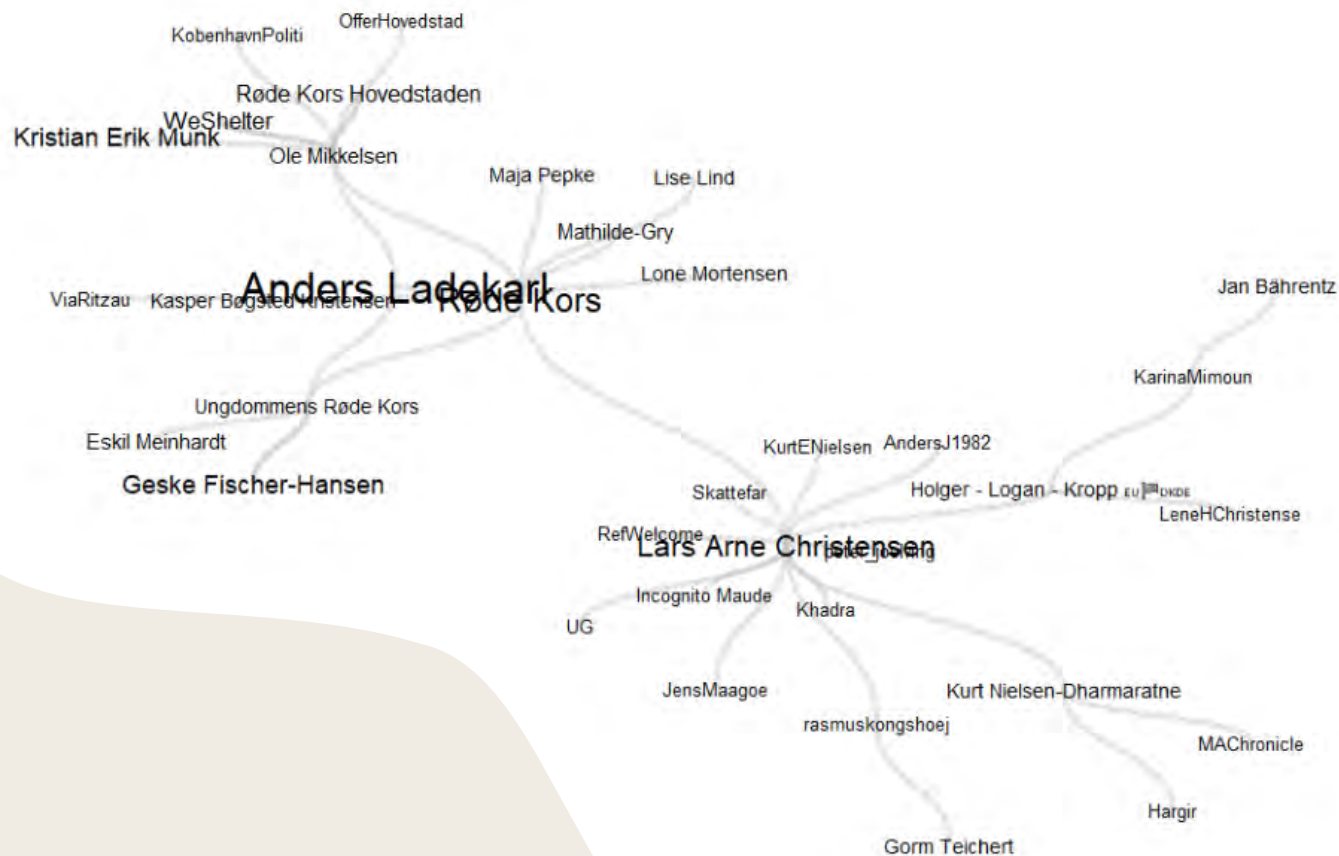




Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?

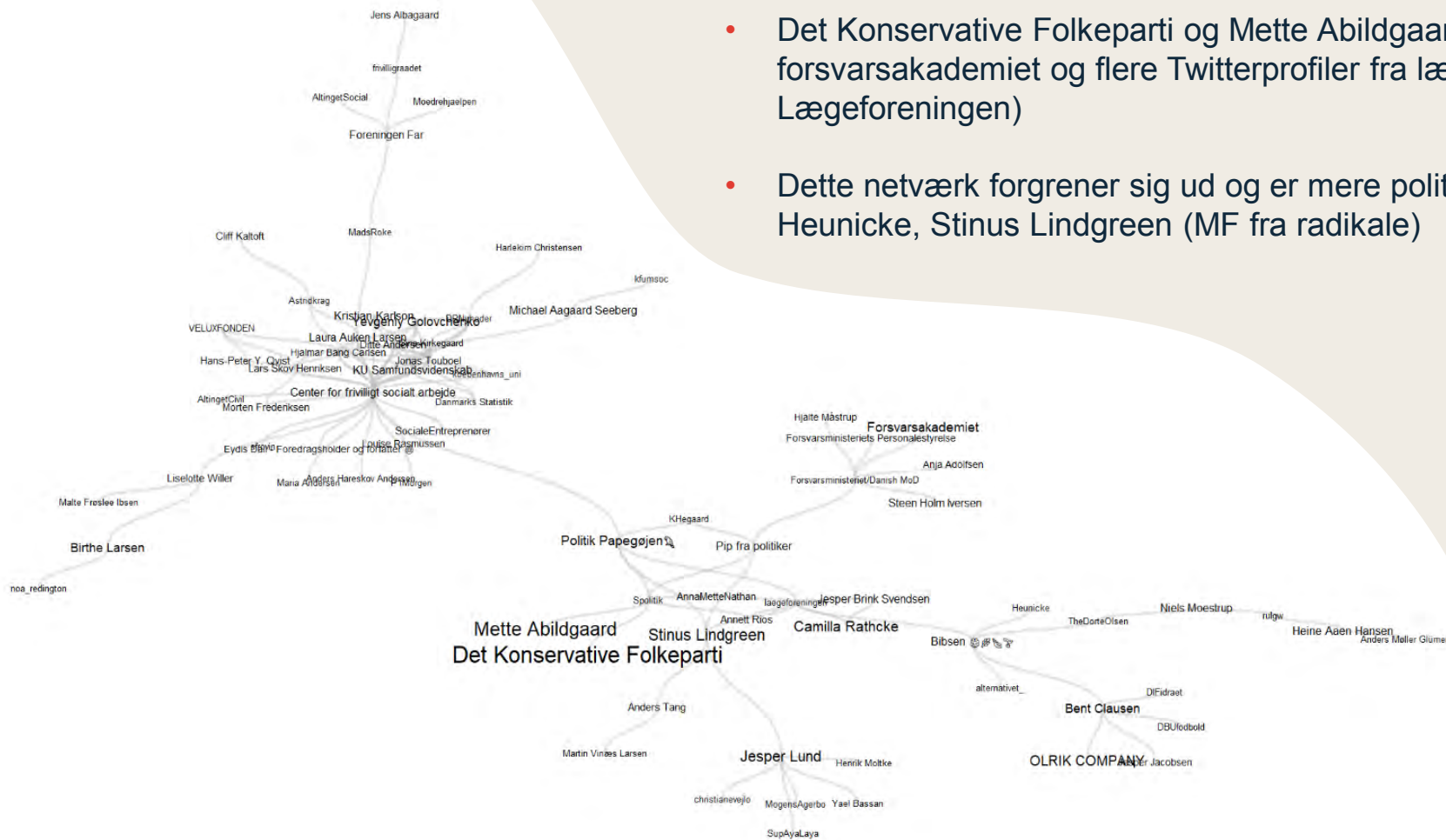
## Anders Ladekarl og Røde Kors konstituerer naturligt sit eget tætte netværk – har dog forbindelse til borgerlig debattør Lars Arne Christensen

- Anders Ladekarl og Røde Kors og URK konstituerer naturligt sit eget netværk – et godt eksempel på at de er gode til at bruge hinanden i opslagene
- Forbindelse til tidligere konservativ FT-kandidat og borgerlig debattør Lars Arne Christensen
- Koblingen gør, at Røde Kors kommer i netværk med en gruppe andre Twitter-profiler, som måske ellers ikke ville modtage content



Hvad kendetegner de professionelle debat om frivillighed på Twitter?

## Flere af partierne og profilerede politikere ligger i netværk sammen – de er forbundet til et tungere ”forskningsnetværk” via Politik Papegøjen



- Det Konservative Folkeparti og Mette Abildgaard ligger i et andet netværk med bl.a. forsvarsakademiet og flere Twitterprofiler fra lægeverdenen (fx Camilla Rathcke, Lægeforeningen)
- Dette netværk forgrener sig ud og er mere politisk gruppe med bl.a. Alternativet, Magnus Heunicke, Stinus Lindgreen (MF fra radikale)

- Igennem Politik Papegøjen er det politiske netværk koblet til det mere forskertungenetværk – det er mao. ikke en kobling de selv har skabt
- Her ses også Foreningen Far, Center for Frivilligt Socialt Arbejde og VELUX-fonden

## Hvad kendetegner de professionelles debat om frivillighed på Twitter?

- Debatten om frivillighed var på sit højeste omkring **starten af nedlukningen**, men var tilbage på niveau fra maj 2020
- Klassiske hashtags hittede mest - **#dksocial** og **#dkcivil**
- Under nedlukning var debatten centreret omkring isolation, karantæne mm. Senere bredte debatten sig ud og **blev hurtigt mindre i omfang og mere bred i emner** som før første nedlukning
- Interesseorganisationerne bevæger sig i **mindre og afgrænsede netværk** i perioden

- Overvej **mediet** og **modtagerne**
- Twitter giver mulighed for at **trække data ud** – også bagud i tid. Tilgå det mere eller mindre systematisk i din analyse.
- Sørg for at **indskrænke søgningen**. Udvælg ord, personer eller hashtags, som I er interesserede i og opsæt eksklusionskriterier når du kigger på data.
- Anvend gerne **etablerede hashtags** til at tale ind i et netværk og **brug mentions**
- Vær opmærksom på, hvem du laver mentions med og overvej om det skal **bredes ud til flere modtagere** eller være afgrænset til en særlig målgruppe

# Netnografisk analyse af nye frivillige corona- fællesskaber på Facebook

Rie Gehrt Knudsen, Senior Manager, Epinion  
Nana Holstein, Mandag Morgen, Tidl. Epinion



## Hvad er en netnografisk analyse?

Bruger de klassiske etnografiske metoder til at observere menneskelig adfærd, værdier, kultur, holdninger og sociale fællesskaber – blot i en **digital kontekst** fremfor en fysisk

Den digitale kontekst og det levede liv online eksisterer uafhængig af os – derfor et indblik i **spontane og naturlige interaktioner og holdninger** (modsat efterrationalisering over adfærd)

Både **asynkron** data (arkiveret) som **synkron** data (realtid) - muliggør et historisk indblik i gruppedynamikkens udvikling over tid

Mange sociale fællesskaber mødes og kommunikerer på tværs af digitale platforme – netnografien kan rumme **multiple sociale rum**

# En kvalitativ analyse af en ny type af frivillig bevægelse på Facebook, der giver os forståelse af, hvad det digitale fællesskab kan

1

Samme aften landet lukkede ned dannede borgere over hele Danmark **mindst 56 corona-hjælpegrupper** på Facebook.

2

Efter 3 uger var der **ca. 250 grupper** og hundredvis af medlemmer spredt over hele landet.



...Hvilke **digitale frivillige fællesskaber** er opstået under corona, og hvordan bruges sociale medier til **mobiliseringen af frivillige kræfter?**

Offentlige  
Facebook-  
grupper med  
600-1.200  
medlemmer

Fokus på by-lokale  
grupper med  
eksplicit formål: at  
give coronahjælp

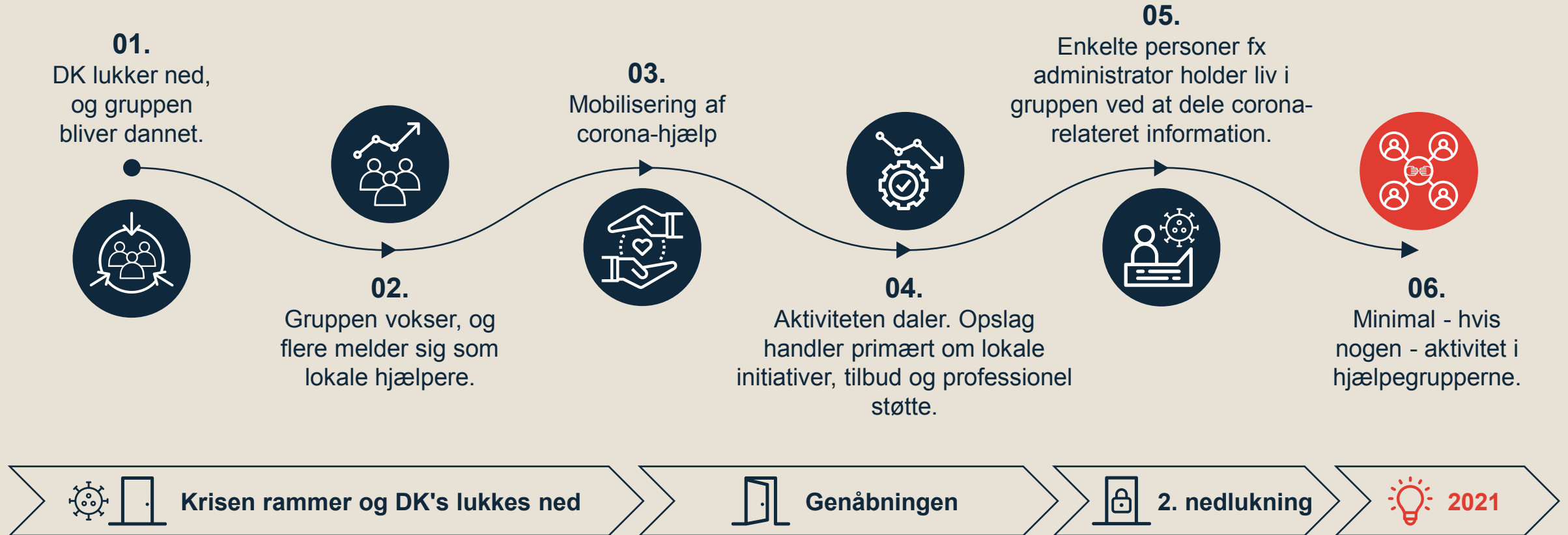
Netnografisk  
undersøgelse af  
borgernes  
opslag og  
interaktioner

Udvikling i  
gruppernes  
interaktioner og  
dynamik gennem  
corona





# Landets krisetilstand vækker liv og giver energi til lokale hjælpegrupper. I takt med at krisetilstanden aftager, falder engagement og aktivitet hjælpegrupperne





# Grupperne vokser eksplosivt, da Danmark lukker ned – og opfylder borgernes behov for at bidrage i en krisetid



En **bølge af motivation** rammere borgerne for at give deres **bidrag til at hjælpe hinanden** igennem krisen.



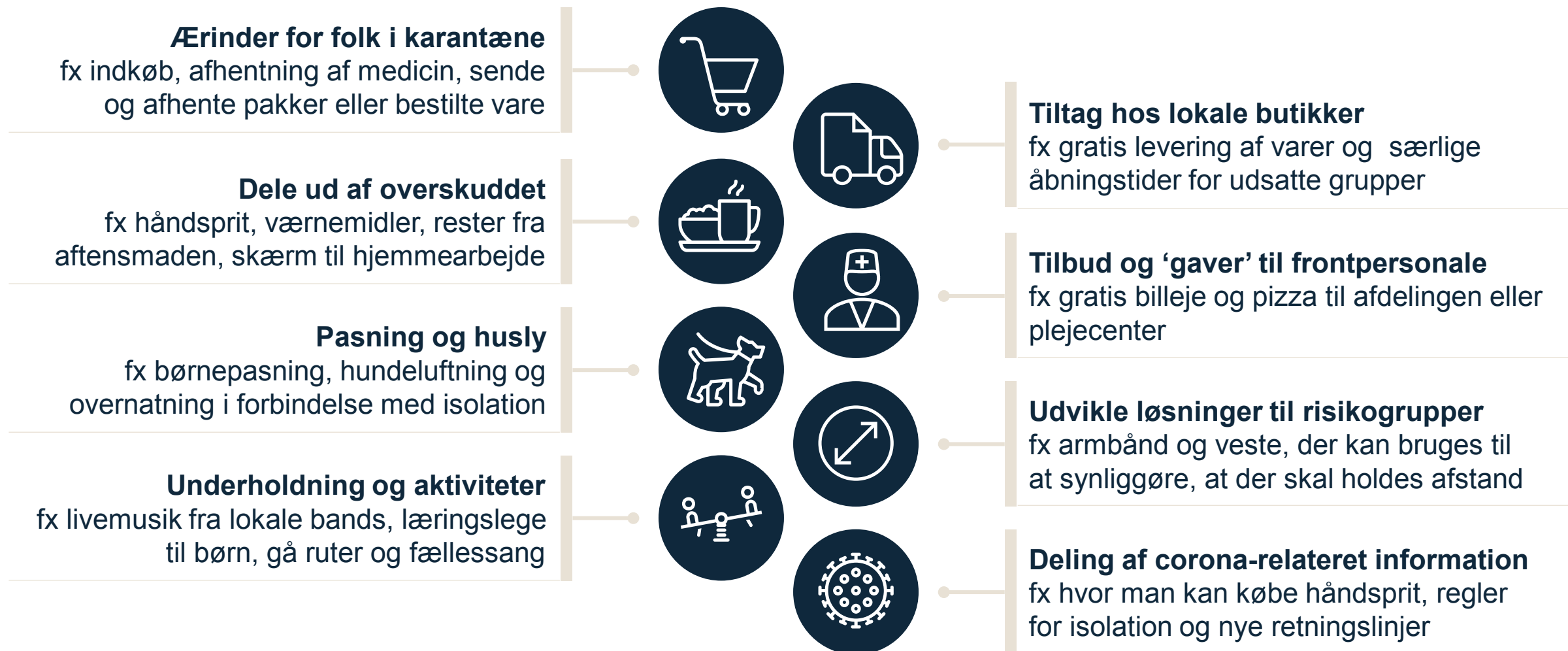
Flere tusinde tilmelder sig nationale initiativer, og mange **søgte mod Facebookgrupper** for at finde borgere, der kunne bruge deres hjælp.



Antallet af medlemskaber i grupperne **vokser eksplosivt** i starten af coronakrisen. **Mest aktive** i første måned.



# Det var især praktiske hverdagspligter, som borgerne tilbød at hjælpe med – et område hvor civilsamfundet ikke typisk er så dominerende i Danmark



# Corona-hjælpegrupperne var også fællesskaber for at udvise samfundssind, og interaktioner påvirker motivationen positivt



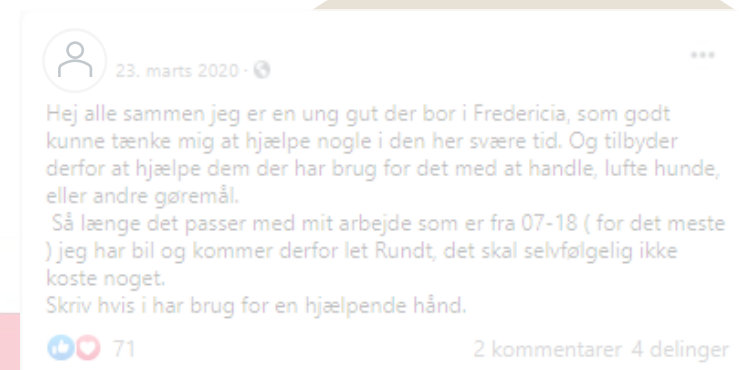
I starten et fællesskab, hvor man  
**udvise sit samfundssind**  
sammen om at passe på



Det høster **likes og hj**  
sit samfundssind i  
Gennem interaktioner  
**borgerne hinan**

Især tydeligt ved opslag, hvor  
**borger takker en anden borger** for  
hjælp med fx indkøb – hjerter og likes  
og tak fra andre borgere.

**Facebook-**  
**grupper** kan være  
med til at styrke og  
forstærke positive sociale  
normer i frivilliggrupper



# Facebook gjorde det nemt at tilbyde og spørge efter hjælp – og derfor blev det et vigtigt redskab i mobiliseringen af det uformelle civilsamfund under coronakrisen

- Facebookgrupperne var et vigtigt medie for **etablering af kontakt** mellem borgere med behov for hjælp og borger med ressourcer til at hjælpe.
- Når en borger rakte ud efter hjælp i de lokale grupper, blev der reageret hurtigt og af mange – **nemt at opsøge frivillig hjælp**.
- Facebook blev **et vigtigt** – og måske det vigtigste – **redskab i mobiliseringen af det uformelle civilsamfund** under corona.
- Samme konklusion finder SODAS i undersøgelsen ‘Solidaritet og frivillighed i coronakrisen’.



**54%** af danskerne udførte en hjælpehandling i relation til coronakrisen.



**Hver tiende** benyttede sig af et internetfora til at hjælpe.



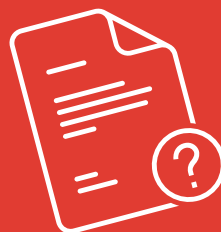
**Facebook-hjælpegrupper** var det internet fora flest brugte til hjælpe. Det svarer 19%.

Kilde: ‘Solidaritet og frivillighed i coronakrisen’ af SODAS i samarbejde med Center for Frivilligt Socialt Arbejde (CFSA).

# Men langt fra alle borgere med brug for hjælp var til stede i Facebookgrupperne

- **‘Udbuddet’ af hjælpere var lang større end efterspørgslen.** Interaktionerne i grupper tyder på, at der nærmest har været ‘kamp’ om at kunne hjælpe.
- Nogle har ‘lurepasset’ på, hvornår de bliver efterspørgt til at hjælpe, imens andre har brugt deres tid på at kommentere på næsten alle opslag, der efterspørges.
- Svagheden ved Facebook: At **de svageste borgeregrupper nødvendigvis ikke var til stede i mediet** – særligt de ældre.

Koordinering  
**mangler**  
i den uformaliserede  
frivillige hjælp



Borger1 føler sig taknemlig.  
13. marts 2020 · 🌐

Nysgerrig: Er der nogen af jer, der har annonceret at I gerne vil hjælpe med specifikke ting, som har fået henvendelser ?

Det er helt klart min opfattelse (kan nemt være forkert for vi er vel alle på usikker grund her), at vi er mange der er klar, hvis der skulle dukke en anmodning op herinde på at smutte ind og købe en pakke rugbrød og nogle Panodil'er og eventuelt et ønske om at få hunden luftet. At anmodninger om hjælp slås op i det åbne og dem der nu ser det kan byde ind.

Ved ikke lige hvordan jeg skal håndtere hvis vi alle 800 kommer med et opslag om vi gerne vil hjælpe, for det vil vi vel alle eftersom vi har meldt os ind i gruppen.

Misforstå mig venligst ikke, syntes det er prisværdigt med alle tilbud om hjælp

👍 17 17 kommentarer 1 deling

Borger2  
Jeg sidder selv her og lurepasser og venter på om der skulle komme et opslag om noget konkret jeg kan hjælpe med. Men det kan jo hurtigt vende. Hvem af os ved, om vi selv skal gå i karantæne i overmorgen?

Synes godt om · Svar · Del · 1 år 4

13. marts 2020 · 🌐

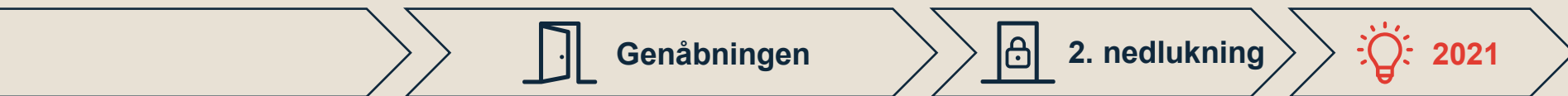
Først, tak for et rigtig godt initiativ i en problematisk krise-situation i samfundet.

Dernæst, denne gruppe henvender sig jo primært til de, der er "hjemmevant" på sociale medier. Det er der rigtig mange ældre og nu også ekstra udsatte, der ikke er.

Min opfordring er derfor, vær lidt opsøgende i jeres nærhed (opgange eller naboer) blandt særligt ældre og sårbare borgere, der kunne have brug for vores hjælp.

Sammen kan vi gøre en kæmpe forskel. ❤️

👍 23 1 kommentar 2 delinger





I takt med at landets krisetilstand aftager, daler borgernes aktiviteter i grupperne..



.....og i dag er der **ikke samme hjælp at hente** i Facebookgrupperne. I stedet henvises til **eksisterende løsninger** til fx levering af dagligvarer – hvis der overhovedet kommer svar.



# Hjælpegrupperne skifter karakter i takt med, at krisen aftager og handler mindre og mindre om at hjælpe coronaramte personer i området

## Reklame for lokale erhvervsdrivende



Råh Roskilde

20. december 2020 · 🌐

...gljer du et par juleønsker?

...ed en af fedeste overshirts? Den blødeste flon...  
...re farver) eller et par af de bedste støvle...

## Orientering om coronasituation i området



Jesper Vadgaard Jørgensen har delt et...

Hvem ved hvad i Fredericia 2.0.

17. september 2020 · 🌐

Fredericia

ISEN.NU

...d-19: Fredericia er nu i rød zone

...4:00 offentliggjorde Statens Serum I...

## Spredde viden om lokale begivenheder



Hannerup kirke

28. april 2020 · 🌐

Drop-in-snak.

...om forbi til en uformel snak om stort og småt.

...na Dahlmann, Gitte Kristoffersen, Kirsten Nielsen  
...sen byder på gratis ka... Se mere

**På trods af at de fleste gruppeadministratorer forsøgte at holde liv i hjælpegrupperne, var behovet og relevansen der ikke længere for borgerne. Det resulterer i, at grupperne dør ud**



November 2020



Februar 2021



Marts 2021



Maj 2021

September 2020

## Take aways

- Lav kun analyse af **åbne grupper** af dataetiske årsager – etisk ukorrekt at 'lurere' på lukkede fællesskaber
- Overvej **grupper med aktive administratorer**, hvor administratorer synliggør regler og formål for gruppen
- **Afgrænsning er essentielt** – tidskrævende at kortlægge, analysere og sammenligne så store grupper, når data ikke er struktureret på forhånd (endnu vigtigere ved eksplorativ tilgang)
- Skab overblik, systematiser **og dokumentér så vidt muligt data** – kodeprogrammer kan endnu ikke hjælpe os
- **Kod også billeder og reactions**, men vær opmærksom på, hvordan I koder reactions (f.eks. angry face)



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
Gruppenavn	Aktiv	Link	Type	Antal (n)	Sidst aktiv	Fatt omlag fra admin	Beskrivelse	Grupperetlev	keywords	Område	Hjælpeaktiviteter	keywords
1 Danmark hjælper vi hinanden - COVID19	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	4898	May 21	Ja	Hjælp, og Hjælp			Region		
2 Tilbydere hjælp - Aarhus - Forbandede med Corona	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	6420	9/30/2021					By		
3 Corona Hjælp Hinanden - Struet Nyheder	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	4922	Jun 21					By		
4 Corona Lokalhjælp Danmark	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	3900						Land		
5 Corona hjælp i Holstebro	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	2507	May 21					By		
6 Corona Hjælpegruppe Bornholm	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	2483		Nej				Kommune		
7 Vi hjælper Hinanden i Dragør	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	2138		Ja				Kommune		
8 Corona-hjælp i Aalborg og omegn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1846	Mar 21					By		
9 Coronavirus Furesø	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1734		Ja				By		
10 Corona - Horsens hjælper Horsens	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1708		Nej				By		
11 Viborg hjælper hinanden / Corona	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1696		Nej				By		
12 Corona hjælp Vejle	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1670		Ja				By		
13 Skive hjælper hinanden - COVID-19	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1470		Ja				By		
14 CORONA INFO FAND	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1389		Ja				By		
15 Hjælp hinanden igennem Corona - Koge området	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1276		Ja				By		
16 Corona hjælp i Risikozonen	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1275		Nej				By		
17 Corona hjælp til Sundhedspersoner på Danmarks Hospital	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1250	Jun 20					Land		
18 Corona - hjælp til indkøb til personer i risikogrupper	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1242	3/3/2020					Land		
19 Corona - vi hjælper hinanden i Helsingør	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1194		Ja				By		
20 INDKØBSHJÆLP CORONA - KØBENHAVN	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1061	May 21					By		
21 Hjemmekarantæne Kerteminde og omegn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	1054	Mar 21	Ja				By		
22 Corona hjælp Langeland	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	857		Ja				Kommune	Admin har slettet mange opslag - gruppe hold	
23 Jyllinge/Gundløse hjælper hinanden ved Corona	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	856	Apr 21					By		
24 Corona - hjælp hinanden Odsherred	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	859		Ja				By		
25 Karantæne Fredericia - Vi hjælper hinanden	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	772	Mar 21		Hå eller tilbyde hjælp i en nøds tid.			Kommune		
26 Fredericia hjælper hinanden (corona smitte)	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	707		Nej				By		
27 Hjemmekarantæne Ebeltoft	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	661		Nej				By		
28 Coronavirus - borgergruppen i Nyborg	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	650	Apr 21					By		
29 Corona hjælp Kalundborg	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	634	Dec 20		Karantæneramt, risikogrupper.			By		
30 Får tilbud hjælp under Corona krisen i Hølbæk kommune	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	617		Ja				Kommune		
31 Corona-indkøb og -beredspning i Aarhus og omegn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	565	Mar 20					By		
32 Mit corona-iv i Kolding	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	535		Ja				Kommune		
33 Hjemme karantæne Esbjerg og omegn/ Corona	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	532	12/30/2020					By		
34 Risikov, Egå og omegn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	513	Mar 21					By		
35 Hjælp til udsatte og karantæneramte i Esbjerg	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	512	Apr 21					By		
36 Hjælp til personer i karantæne eller hjemme pga. Corona (i)	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	500	May 21					By		
37 Corona hjælp i Aabybro og omegn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	481		Nej				By		
38 Corona hjælp - Kolding	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	480	May 21					By		
39 Corona - En hjælpende hånd i Brande	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	473	4/4/2020					By		
40 Hjælp til de karantæneramte af Corona-virus. Ballerup - MS	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	441	Nov 20					Kommune		
41 Corona hjælp Aarup og omegn.	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	432	May 21					By		
42 Corona hjælp i København omegn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	423		Nej				Kommune		
43 Hjælp hinanden igennem Corona Herfølge	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	420		Ja				By		
44 Corona - hjælp hinanden - Frederikssund og Egedal	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	419	3/8/2021					By		
45 B881 Thorsø - Covid 19	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	411		Nej				By		
46 Lad os hjælpe hinanden Bstrup (Corona)	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	403		Nej				By		
47 Corona hjælp i Hvidovre	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	390	Mar 21					By		
48 Genstøtte hjælpegruppe i corona-krisen	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	347						By		
49 Coronavirus: hjælp søges - Aabenraa & omegn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	345						By		
50 Hjælp til Vollsmoses Corona udsatte	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	337	May 21					By		
51 Corona-beredskab i Kbh NV	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	315		Ja				By		
52 Hjælp Corona / karantæneramte, ældre og svage i B700	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	303	Jan 21					Kommune		
53 Corona hjælp / Corona hjælp Odense	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	279		Nej				By		
54 Coronavirus (COVID-19) - hjælp På Fyn	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	246	May 21					Region		
55 COVID19, HJÆLP 2670 Greve	Ja	https://www.facebook.com/gruop/	Offentlig	246		Ja				By		



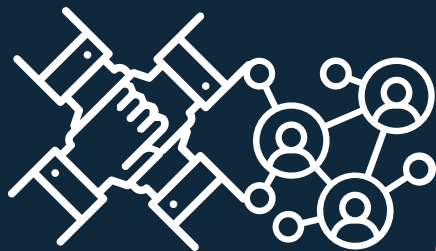
# Næste netværksmøde



# Netværkets videre liv...

## Næste netværksmøde

Interesse-  
organisationerne  
**driver selv**  
**netværket**, herunder  
indhold og program.



Epinion  
faciliterer  
**lokaler og praktisk**  
planlægning.



Hvad forpligter man sig til,  
hvis man melder sig?



Møde omkring næste mødes  
program



Invitation af eventuelle  
oplægsholdere



Praktisk planlægning med  
Epinion

# Networking



**Epinion Copenhagen**

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epinionglobal.com](mailto:copenhagen@epinionglobal.com)

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)